



TEMPLATE PER LA PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO DI ANALISI DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI STUDENTI a.a. 2023-2024

Il *documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti [OPIS]* è indicato da ANVUR¹ tra i **documenti che i Corsi di Studio [CdS] devono preparare e aggiornare.**

Il Team Qualità ha messo a punto un Template per la predisposizione di tale documento.

Il CdS, ai fini della stesura del documento, deve tener conto dei **risultati della rilevazione OPIS sia dell'anno accademico di riferimento**, che del **precedente** (per gli opportuni eventuali confronti), nonché dei contenuti riportati **dalla CPDS nella sezione A della Scheda sintetica del CdS** relativa all'ultima **Relazione Annuale e nella Relazione del NVA sui risultati OPIS.**

Il CdS, dopo aver approfondito i dati OPIS e i documenti summenzionati, condivide nell'ambito dell'organo deliberante le **analisi svolte**, i **punti di forza**, le **aree di miglioramento** ed **individua le azioni più opportune con le relative responsabilità.**

Il documento è articolato in 3 **Sezioni**:

La **Sezione 1** riporta le informazioni generali del CdS

La **Sezione 2** richiama la struttura del questionario OPIS per studenti *frequentanti* e *non frequentanti*; nella **prima colonna sono riportate le domande del questionario**, mentre nella **seconda colonna il CdS** inserisce:

- a) un commento sintetico relativo ai **risultati aggregati** nei diversi item, **con l'eventuale indicazione (anonima) della presenza di insegnamenti che presentano valori anomali**;
- b) i **punti di forza** e le **aree di miglioramento**, individuate anche sulla base dei risultati relativi al rilevamento dell'anno precedente e delle indicazioni formulate nella **sezione A della Scheda sintetica del CdS** contenuta nell'ultima **Relazione Annuale della CPDS**;
- c) eventuali iniziative intraprese dal CdS anche a seguito di raccomandazioni e suggerimenti formulati dalla **CPDS** nell'ultima **Relazione Annuale** e di rilievi emersi nell'ultima **Relazione del NVA sui risultati OPIS.**

Nella **Sezione 3**, al termine dell'analisi di cui ai punti a), b) e c) il CdS, individuati i punti di forza e le aree di miglioramento, deve indicare quali **azioni** intende intraprendere con la relativa responsabilità. Tali azioni devono essere condivise e approvate dall'organo deliberante del CdS.

¹ Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei (versione 4 aprile 2024)

Sezione 1

Informazioni generali sul CdS

Denominazione del CdS	Gender Studies, culture e politiche per i media e la comunicazione
Codice Corso	32392

Classe di laurea	LM-19 - Informazione e sistemi editoriali		
Sede	Via Salaria 113		
Dipartimento	Comunicazione e Ricerca Sociale, Psicologia, Lettere e Culture moderne		
Facoltà	Scienze politiche, Sociologia, Comunicazione – Lettere e Filosofia – Medicina e Psicologia (interfacoltà)		
Tipo	☐ L	☐ LMCU	☒ LM

Per una più chiara e completa lettura del commento ai dati è opportuno considerare che:

- il CdS è stato attivato nell'A.A. 2022-2023
- ha visto una revisione di ordinamento il primo anno di attivazione, per incrementare la sostenibilità dell'offerta formativa e accogliere alcuni suggerimenti degli organismi di valutazione in fase di accreditamento
- nell'A.A. 2023/2024, si registrano 414 questionari compilati, una quota prevedibilmente maggiore rispetto a quella dell'anno accademico precedente (2022/2023), in cui ne erano stati compilati 198 (dei soli immatricolati).
- Il numero dei questionari compilati in aula è molto basso per entrambi gli anni accademici (4,6% per il 2023-2024 e 6,5% per il 2022-2023)

Sezione 2

Questionario

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI FREQUENTANTI a.a. 2023-2024	
A.1 - INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
1. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Se nell'A.A. 2022/2023, il <i>rapporto di super soddisfazione</i> delle persone frequentanti (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") relativo all'interesse per gli argomenti trattati nei diversi insegnamenti del CdS era pari a 1,52, nell'A.A. 2023/2024 è aumentato radicalmente, raggiungendo il valore di 12. Tale incremento suggerisce che i contenuti del corso siano percepiti come molto più attinenti agli interessi e agli obiettivi di studio degli/delle studenti, probabilmente sia per effetto dell'aumento del numero di insegnamenti valutati rispetto all'anno di attivazione del CdS, sia in conseguenza della revisione dell'ordinamento entrata in vigore nell'A.A. 2023-2024. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì"), nell'A.A. 2023/2024 è di 17,19, in netto aumento rispetto al valore di 8 registrato nell'A.A. precedente. Questo cambiamento suggerisce un rinnovato interesse nei confronti degli argomenti trattati negli insegnamenti. Considerando i due rapporti (rapporto di super soddisfazione "12" e rapporto di soddisfazione "17,19"), per l'A.A. 2023/2024, sembra evidente un fortissimo interesse nei confronti degli argomenti trattati negli insegnamenti. Tuttavia, tre insegnamenti (due di primo anno e uno di secondo anno) registrano rapporti di super soddisfazione inferiori a 1, meritevoli di attenzione. • Punti di forza: Aumento rilevante dell'interesse • Aree di miglioramento: Soddisfazione per gli insegnamenti valutati più criticamente

2. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il punteggio relativo al rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione dei vari insegnamenti è pari a 2,29 nell'A.A. 2023/2024, in leggero miglioramento rispetto all'1,45 dell'A.A. precedente. Ciò suggerisce una riduzione delle difficoltà incontrate dagli studenti, pur indicando la persistenza di lacune, probabilmente dovute a background formativi eterogenei. Tali lacune riguardano, in particolare, tre insegnamenti (due di primo anno e uno di secondo anno), che registrano rapporti di super soddisfazione inferiori a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024, è pari a 5,06, in leggero aumento rispetto all'A.A. precedente, quando il valore del rapporto di soddisfazione era di 4,8. Ciò suggerisce che le azioni di miglioramento intraprese stiano producendo effetti positivi, seppur con margini di crescita. I due rapporti indicano, dunque, un trend positivo, sia nella soddisfazione convinta che in quella generale. • Punti di forza: Progresso nella percezione di adeguatezza delle conoscenze di base. • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile, soprattutto negli insegnamenti valutati più criticamente
3. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sulla pagina web del Corso di Studio? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) relativo alla coerenza tra l'insegnamento e quanto dichiarato sulla pagina web del CdS si attesta, nell'A.A. 2023-2024, a 3,71, in aumento rispetto al 2,11 dell'anno precedente. Questo miglioramento potrebbe indicare una migliore comunicazione dei/delle docenti, prevedibile a un anno dall'avvio degli insegnamenti in un corso di laurea nuovo e inedito. Si rileva, tuttavia, un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1 per tre insegnamenti. Anche il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 5,92, in aumento rispetto al 4,37 dell'A.A. precedente. • Punti di forza: Crescita della soddisfazione per la corrispondenza tra contenuti dichiarati ed erogati negli insegnamenti. • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile negli insegnamenti valutati più criticamente.

4. Nel caso in cui l'insegnamento sia svolto da più docenti ritieni che le attività didattiche siano ben coordinate ed integrate tra i docenti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non applicabile * (*se il complessivo insegnamento ha solo un docente)	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) per il coordinamento tra più docenti di uno stesso insegnamento ha raggiunto un punteggio di 2,62, nell’A.A. 2023-2024, in crescita rispetto all’anno accademico precedente. Questo miglioramento, forse dovuto a una maggiore integrazione tra docenti dopo il primo anno di sperimentazione di insegnamenti congiunti, lascia spazio, comunque, a qualche margine di miglioramento. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 4,33 (67 risposte su 291 esprimono la modalità “non applicabile” e sono state eliminate dal computo). Dai due rapporti emerge una crescita apprezzabile nella percezione del coordinamento tra i docenti. • Punti di forza: Crescita del coordinamento tra i docenti • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile ulteriormente
5. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento ritieni sia proporzionato ai crediti assegnati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	In relazione alla percezione di adeguatezza del carico di studio rispetto ai crediti, il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) è pari a 2,76 nell’A.A. 2023/2024, in crescita rispetto all’1,45 dell’anno precedente. Questo miglioramento suggerisce una valutazione più positiva del carico di lavoro in relazione ai crediti assegnati, probabilmente dovuta a una migliore calibrazione delle attività didattiche, sebbene tre insegnamenti (due di primo anno e uno di secondo anno) registrino un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1, da monitorare. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è pari a 5,32, in leggero calo rispetto all’A.A. precedente in cui il valore era di 5,59. In ogni caso, i dati rivelano un aumento della soddisfazione più convinta a scapito di quella moderata. • Punti di forza: Incremento della soddisfazione per l’equilibrio tra carico di studio e crediti. • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile ulteriormente, soprattutto nei corsi valutati più criticamente

6. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web e/o fornito dal/i docente/i, è adeguato allo studio della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	La percezione dell'adeguatezza del materiale didattico fornito ha ottenuto un rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") di 3,59 nell'A.A. 2023/2024, in miglioramento rispetto al 2,11 dell'anno precedente. Tre insegnamenti registrano, però, un rapporto di super soddisfazione critico, perché inferiore a 1, che merita attenzione. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 6,09, in leggero calo rispetto all'A.A. precedente, quando il valore era di 6,63. Ad ogni modo, la soddisfazione per la qualità e la disponibilità del materiale didattico rimane alta e aumenta quella più convinta rispetto alla più moderata. Il dato complessivo è positivo e sembra riflettere una maggiore disponibilità e qualità delle risorse a supporto dell'apprendimento. • Punti di forza: Miglioramento della soddisfazione per la qualità e la disponibilità del materiale didattico. • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile ulteriormente, soprattutto nei corsi valutati più criticamente
A.2 - DOCENTE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
7. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per la capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina insegnata è stato di 4,17, rispetto al 2,00 dell'anno precedente. Questo dato aumenta di più del 100% e riflette un progresso di segno decisamente positivo, attenuato solo dalla valutazione critica dei tre insegnamenti già segnalati, che registrano un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1, nell'ultimo anno accademico. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 6,09, in aumento rispetto all'A.A. precedente, quando il valore era pari a 4,37. Anche questo dato suggerisce una crescita sensibile dell'interesse suscitato dai/dalle docenti. • Punti di forza: Aumento significativo dell'interesse suscitato dal/dalla docente. • Aree di miglioramento: Soddisfazione degli insegnamenti valutati più criticamente

8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) per la chiarezza espositiva del/della docente è aumentato a 5,27 nell’A.A. 2023/2024, rispetto al 3,05 dell’anno precedente. Questo esito suggerisce una progressione positiva e un buon livello di soddisfazione, che testimonia l’apprezzamento per la chiarezza dei/delle docenti di tutti gli insegnamenti, con l’unica eccezione di due corsi, uno al primo anno e uno al secondo anno, che registrano un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 7,81, in aumento rispetto all’A.A. precedente in cui il valore era di 6,63. Questo dato conferma quello del rapporto di super soddisfazione ed evidenzia un aumento dell’apprezzamento per la chiarezza espositiva dei docenti.. • Punti di forza: Incremento rilevante della soddisfazione per la chiarezza espositiva dei docenti. • Aree di miglioramento: Soddisfazione degli insegnamenti valutati più criticamente
9. Le modalità di esame sono state definite e pubblicate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell’A.A. 2023/2024, il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) per la chiarezza delle modalità di esame è salito, tra i frequentanti, a 2,38, rispetto all’1,79 dell’anno precedente. Sebbene si registri un miglioramento, questo aspetto mostra ancora ambiguità che possono causare incertezza negli/nelle studenti. Inoltre, anche in questo caso, due insegnamenti (uno di primo anno e uno di secondo anno) registrano un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 3,85, in leggero calo rispetto all’A.A. precedente in cui il valore era di 4,17. Ciononostante, i dati appaiono positivi e segnalano un incremento della soddisfazione più convinta, rispetto a quella moderata, che invece declina. • Punti di forza: Crescita della chiarezza percepita sulle modalità di esame. • Aree di miglioramento: Chiarezza e trasparenza della comunicazione delle modalità di valutazione, negli insegnamenti valutati più criticamente
10. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rispetto degli orari di lezione ha ottenuto un rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) di 7,04 nell’A.A. 2023/2024, in aumento rispetto al 3,39 dell’anno precedente. Questo miglioramento significativo suggerisce una migliore organizzazione e un buon rispetto della programmazione, cui fa eccezione un solo insegnamento, di secondo anno, per il quale si registra un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 10,64, in sensibile aumento rispetto all’A.A. precedente, quando il valore ammontava a 7. • Punti di forza: Notevole incremento della soddisfazione per la puntualità e l’organizzazione degli orari. • Aree di miglioramento: Puntualità del/della docente dell’insegnamento valutato criticamente

11. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, l'indicatore di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per la reperibilità del docente è pari a 4,37, rispetto al 3,05 dell'anno precedente. L'aumento indica un miglioramento nella soddisfazione più convinta per la disponibilità dei/delle docenti, temperata da tre insegnamenti (due di primo anno e uno del secondo anno) con un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 6,65, in sensibile calo rispetto al dato di 13,5 registrato nell'A.A. 2022/2023. Nonostante questo dato, l'aumento del rapporto di super soddisfazione lascia intendere la crescita dell'apprezzamento più convinto. • Punti di forza: Aumento della soddisfazione per la disponibilità e tempestività nelle risposte dei/delle docenti • Aree di miglioramento: Reperibilità dei/delle docenti degli insegnamenti valutati criticamente
A.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
12. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato* (andare a domanda 16) [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula e ti sta somministrando il questionario]	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per l'utilità delle attività integrative è pari a 4,50 nell'A.A. 2023/2024, tra i/le frequentanti, rispetto al valore 2,00 dell'anno precedente, indicando un miglioramento significativo nella percezione convinta dell'utilità per l'apprendimento. Un solo insegnamento di primo anno registra valori critici del rapporto di super soddisfazione, inferiori a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è pari a 7,4 (163/22; 106 risposte sul totale di 291 sono relative alla modalità "non previsto/non ho frequentato" e sono state escluse dal computo), in aumento rispetto al valore di 5,15 riscontrato nell'A.A. precedente. • Punti di forza: Maggiore soddisfazione per il valore formativo delle attività integrative. • Aree di miglioramento: Soddisfazione dell'insegnamento valutato più criticamente
13. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per la chiarezza delle modalità di esercitazione è salito tra i/le frequentanti a 3,39 nell'A.A. 2023/2024, rispetto all'1,79 dell'A.A. 2022/2023. Questo suggerisce un miglioramento nella comunicazione delle attività laboratoriali, percepito positivamente dagli studenti, al netto di due insegnamenti che registrano valori critici del rapporto di super soddisfazione. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è pari a 5,60, segnalando un buon apprezzamento della comunicazione e dello svolgimento delle esercitazioni. • Punti di forza: Maggiore soddisfazione per la chiarezza nella comunicazione • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile ulteriormente

14. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali, laddove previste, è assicurata una adeguata assistenza? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, le persone frequentanti hanno valutato la qualità dell'assistenza durante le attività pratiche con un punteggio di 4,59 (rapporto di super soddisfazione: dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no"), un dato positivo, che appare sostenuto dall'indice di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") pari a 7,4. Non è possibile l'analisi del trend rispetto all'anno precedente, perché il questionario OPIS non contemplava questa domanda. • Punti di forza: Buona qualità di assistenza percepita durante le attività pratiche. • Aree di miglioramento: Nessuna
15. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Per l'A.A. 2023/2024, il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per le esercitazioni è di 2,81 e il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") è di 4,7. I valori appaiono positivi, ma non sono comparabili con quelli dell'anno precedente, perché il questionario OPIS precedente non contemplava la stessa domanda. • Punti di forza: Buona soddisfazione per le esercitazioni svolte • Aree di miglioramento: Nessuna
A.4 - SODDISFAZIONE PER L'INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento
16. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione per gli insegnamenti fruiti (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") è salito a 2,72 nell'A.A. 2023/2024, in netto aumento rispetto al valore di 1,03 dell'A.A. 2022/2023, vicino a una soglia critica. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 4,38, in aumento rispetto all'A.A. precedente in cui ammontava a 2,71. Ciò suggerisce una valutazione più positiva dei docenti e dei metodi di insegnamento, forse dovuta all'aumento del numero di insegnamenti valutati/e, alla revisione dell'ordinamento e alla migliore calibrazione dei contenuti degli insegnamenti dopo il primo anno di sperimentazione del CdS. Si rileva, tuttavia, che tre insegnamenti, due al primo anno e uno al secondo anno, registrano un rapporto di super soddisfazione critico. • Punti di forza: Apprezzabile incremento della soddisfazione complessiva • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile ulteriormente, soprattutto per gli insegnamenti valutati più criticamente
A.5 - INFRASTRUTTURE PER QUESTO INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza - Aree di Miglioramento

17. Gli strumenti audiovisivi (pc, proiettore, microfono, impianto audio, ecc.) sono adeguati allo svolgimento delle lezioni? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, questo aspetto ha ottenuto un rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no"), presso i frequentanti, piuttosto basso, pari a 1,38, un valore invariato rispetto all'anno precedente, che evidenzia un'insoddisfazione persistente per le attrezzature tecniche utilizzate. Tuttavia, il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 4,19. Il dato, confrontato con quello del rapporto di super soddisfazione, suggerirebbe che la maggioranza delle persone abbia risposto con "più sì che no". Così, sebbene ci siano margini di miglioramento, non si rileva una situazione di estrema insoddisfazione. • Punti di forza: Discreta soddisfazione per gli strumenti audiovisivi • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile
18. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto * [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]	La valutazione complessiva sull'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività integrative presenta un valore del rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") di 1,48 nell'A.A. 2023/2024, un valore indicativo di un'area critica per la qualità complessiva dell'insegnamento. Tuttavia, il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 4,35 (sono state escluse dal computo le 66 risposte relative alla modalità non previsto). È questo un dato confortante, se confrontato con il valore del rapporto di super soddisfazione, poichè le risposte positive superano quelle negative, con una netta prevalenza di "più sì che no". • Punti di forza: Discreta soddisfazione per locali e attrezzature dedicate alle attività didattiche integrative • Aree di miglioramento: Soddisfazione migliorabile

DOMANDE QUESTIONARIO OPIS STUDENTI NON FREQUENTANTI
a.a. 2023-2024

B.1 - INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento
---------------------------	---

2. Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, le persone non frequentanti hanno espresso un livello di interesse (rapporto di super soddisfazione: dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") per gli argomenti trattati nei vari insegnamenti pari a 3,39, in netto calo rispetto al punteggio di 7,50 dell'anno precedente. Inoltre, si rileva che gli insegnamenti che hanno registrato un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1 tra i/le non frequentanti, nell'ultimo anno accademico, sono gli stessi valutati più criticamente dalle persone frequentanti, segnalando un ambito da monitorare con attenzione. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 5,88, più che dimezzato rispetto all'A.A. precedente, quando il valore era 16,6. Questo decremento potrebbe derivare da una percezione di minore rilevanza dei temi per chi non segue le lezioni in presenza o da un insufficiente coinvolgimento a distanza. Le persone frequentanti, infatti, hanno registrato un marcato incremento nella soddisfazione sul tema, segno di un programma stimolante per coloro che partecipano attivamente. • Punti di forza: Dato positivo, sebbene in calo • Aree di miglioramento: Interesse e coinvolgimento delle persone non frequentanti, soprattutto negli insegnamenti valutati più criticamente
3. Le conoscenze preliminari possedute [quanto hai imparato frequentando le lezioni di altri insegnamenti del Corso e/o sostenendo i relativi esami] sono risultate sufficienti per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Tra le persone non frequentanti, il rapporto di super soddisfazione per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli insegnamenti (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") si è ridotto da 2,60 nell'A.A. 2022/2023 a 1,27 nell'A.A. 2023/2024, indicando una crescente difficoltà per chi non è presente alle lezioni, in controtendenza rispetto al dato relativo alle persone frequentanti. Si segnala anche in questo caso la coincidenza degli insegnamenti che hanno registrato un rapporto di super soddisfazione inferiore a 1 tra frequentanti e non frequentanti. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 3,73, in netto calo rispetto all'A.A. precedente in cui il valore era di 25,5. • Punti di forza: Dato positivo, sebbene basso • Aree di miglioramento: Gap di conoscenza percepito, soprattutto negli insegnamenti valutati più criticamente

4. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione per la proporzionalità del carico di studio tra non frequentanti (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) è diminuito drasticamente da 6,75 nell’A.A. 2022/2023 a 1,76 nell’A.A. successivo, in controtendenza rispetto al dato relativo alle persone frequentanti. Tale esito potrebbe suggerire che chi non frequenta le lezioni trovi il carico più difficile da gestire senza una guida costante. È possibile, inoltre, che i non frequentanti siano persone lavoratrici, che non riescono a conciliare studio e lavoro come vorrebbero. Anche il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 4,59, in calo rispetto all’A.A. 2023/2024 in cui il valore era di 9,6. Il valore, sebbene dimezzato, rimane tuttavia positivo. In questo caso, gli insegnamenti che registrano valori del rapporto di super soddisfazione inferiori a 1 sono diversi da quelli segnalati dai frequentanti. • Punti di forza: Dato positivo, sebbene basso • Aree di miglioramento: Valutazione del carico didattico degli insegnamenti valutati più criticamente
5. Il materiale didattico, indicato sulla pagina web o fornito dal docente/i, è adeguato allo studio della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione relativo all’adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) è diminuito drasticamente da 11,67 nell’A.A. 2022/2023 a 1,91 per le persone non frequentanti nell’ultimo anno accademico. Questo esito potrebbe essere legato a una mancanza di materiali integrativi sufficienti per chi non segue le lezioni in presenza o alla loro ridotta accessibilità. Gli insegnamenti che registrano valori del rapporto di super soddisfazione inferiori a 1 sono gli stessi segnalati dai frequentanti. Anche il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 4,12, è in calo drastico rispetto al valore di 16,6 dell’A.A. precedente, sebbene il valore sia positivo. • Punti di forza: Soddisfazione positiva, sebbene in sensibile declino • Aree di miglioramento: Qualità e quantità/accessibilità dei materiali didattici per non frequentanti.
B.2 - DOCENTE	Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento
6. Il docente è effettivamente reperibile e dà tempestivo riscontro a quesiti, chiarimenti e spiegazioni richiesti? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione relativo alla reperibilità e tempestività dei/delle docenti per le persone non frequentanti (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) è sceso a 1,19 rispetto al 4,25 dell’A.A. 2022/2023, con una sensibile distanza rispetto alle valutazioni delle persone frequentanti e vicino a una soglia critica. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 4,34, un dato positivo, ma in netto calo rispetto all’A.A. precedente, quando il valore era pari a 12,25. • Punti di forza: Soddisfazione positiva, sebbene in sensibile declino • Aree di miglioramento: Reperibilità dei/delle docenti per non frequentanti

7. Le modalità di esame sono state definite e pubblicizzate in modo chiaro? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Anche il valore del rapporto di super soddisfazione per la chiarezza nelle modalità d'esame tra le persone non frequentanti (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") è sceso sensibilmente da 5,50 a 1,76, suggerendo un aspetto critico su cui intervenire, attraverso il miglioramento della trasparenza e accessibilità di tali informazioni. Tre insegnamenti, due già segnalati dalle persone frequentanti e uno, di secondo anno, segnalato dai soli/dalle sole non frequentanti, registrano valori del rapporto di super soddisfazione inferiori a 1. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 3,92, in netto calo rispetto all'A.A. precedente, quando si registrava un valore del rapporto di soddisfazione di 12,25. Anche in questo caso il valore diminuisce sensibilmente, sebbene il dato per l'A.A. 2023/2024 rimanga positivo. • Punti di forza: Soddisfazione positiva, sebbene in sensibile declino • Aree di miglioramento: Comunicazione delle modalità d'esame per non frequentanti, soprattutto per gli insegnamenti valutati più criticamente
B.3 - ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE	Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove previste, sono utili all'apprendimento della materia? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no 5) Non previsto / non ho frequentato * (andare a domanda 12) [* se non pertinente per l'insegnamento o se frequentate in modo parziale o se non svolte dal docente che sta svolgendo ora lezione in aula]	I dati relativi a queste a domande (B3-D8-9-10) fanno riferimento a un numero di rispondenti basso o nullo. Le domande, infatti, riguardano ambiti correlati alla frequenza delle lezioni, che i non frequentanti non hanno seguito (o hanno seguito limitatamente), per definizione. Inoltre, si segnala che i valori per il calcolo del rapporto di super soddisfazione relativi alle domande (B3-D8-9-10-11), per l'A.A. 2022/2023 non risultano disponibili. Poi, alcune domande, nel passaggio dall'A.A. 2022/2023 all'A.A. 2023/2024, hanno subito delle modifiche. Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") relativo alle attività didattiche integrative, ove previste, è di 2,50 per l'A.A. 2023/2024. Questo valore suggerisce una percezione positiva in relazione all'utilità delle attività didattiche integrative proposte. Invece, il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 6,33 (dal computo sono state escluse le 76 risposte relative alle modalità "Non previsto"/"non ho frequentato"). Il dato è positivo e indica una generale soddisfazione per le attività integrative, con zero risposte del tipo "decisamente no". • Punti di forza: Dato positivo caratterizzato da una soddisfazione moderata • Area di miglioramento: Soddisfazione convinta

9. Le modalità di svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali sono espresse chiaramente? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Il rapporto di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) relativo alla chiarezza delle modalità di svolgimento di esercitazioni è di 2,43 per l’A.A. 2023/2024. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 5,28. I valori indicano, dunque, una percezione (più moderatamente che radicalmente) positiva rispetto alla chiarezza delle modalità di esercitazione. Dunque, sebbene la comunicazione delle attività laboratoriali sia percepita in modo positivo, si segnala l’esistenza di margini di miglioramento per questo item. • Punti di forza: Dato positivo, ma migliorabile • Aree di miglioramento: Soddisfazione convinta
10. Durante lo svolgimento di esercitazioni e/o attività laboratoriali è assicurata una adeguata assistenza? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	L’indice di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) relativo all’adeguatezza dell’assistenza è di 3,20 per l’A.A. 2023/2024. Questo valore sembra indicare una buona presenza delle risorse di supporto durante le attività pratiche. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 7,8. Il valore è abbastanza alto e indica un apprezzabile livello di soddisfazione. • Punti di forza: Dato positivo • Aree di miglioramento: Soddisfazione convinta
11. Sei complessivamente soddisfatto/a di come sono state impostate le esercitazioni e/o le attività laboratoriali? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	L’indice di super soddisfazione (dato dal rapporto tra le risposte “decisamente sì” e la somma delle risposte “più no che sì” e “decisamente no”) per l’organizzazione delle esercitazioni è di 2,00. Sebbene questo sia un dato positivo, la percezione sembra risentire ancora di alcuni aspetti organizzativi da rafforzare. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell’A.A. 2023/2024 è di 4,5. Il dato è positivo (sebbene basso) e suggerisce una buona presenza di risposte positive (“decisamente sì”; “più sì che no”) rispetto al totale di quelle negative (“decisamente no”; “più no che sì”). • Punti di forza: Dato positivo • Aree di miglioramento: Soddisfazione convinta
B.4 - SODDISFAZIONE PER L’INSEGNAMENTO	Commento ai risultati Punti di Forza e Aree di Miglioramento

12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? 1) Decisamente sì 2) Più sì che no 3) Più no che sì 4) Decisamente no	Nell'A.A. 2023/2024, il valore del rapporto di super soddisfazione per il modo in cui gli insegnamenti sono stati svolti (dato dal rapporto tra le risposte "decisamente sì" e la somma delle risposte "più no che sì" e "decisamente no") si attesta tra le persone non frequentanti a 1,19, con una sensibile riduzione rispetto all'anno accademico precedente, quando era pari a 4,25. Il rapporto di soddisfazione (quota dei "decisamente soddisfatti" e dei "più sì che no" in rapporto alla somma dei "decisamente insoddisfatti" e dei "più no che sì") nell'A.A. 2023/2024 è di 3,55, in calo rispetto al valore di 12,25 registrato per l'A.A. precedente. Il trend è opposto rispetto a quello rilevato per le persone frequentanti, i cui valori complessivi sono in crescita. Si rileva, tuttavia, l'ambiguità della domanda, che prevede che i/le non frequentanti valutino l'erogazione di un insegnamento che non hanno seguito. • Punti di forza: Dato positivo, sebbene basso • Aree di miglioramento: Soddisfazione convinta
--	---

Sezione 3

Azioni

n. 1

Area di Miglioramento: Quantità di questionari compilati in aula
Azioni da intraprendere: Sollecitare docenti e studenti alla compilazione dei questionari in aula
Responsabilità: Presidente del CdS

n. 2

Area di Miglioramento: Adeguatezza delle conoscenze preliminari
Azioni da intraprendere: Invitare i/le docenti a predisporre materiale propedeutico per le conoscenze preliminari
Responsabilità: Presidente del CdS

n. 3

Area di Miglioramento: Carico di studio e materiali didattici
Azioni da intraprendere: Monitorare l'adeguatezza del carico di studio e la qualità e quantità di materiali didattici degli insegnamenti
Responsabilità: CPDS

n. 4

Area di Miglioramento: Chiarezza della modalità d'esame e corrispondenza tra contenuti del corso e informazioni online
Azioni da intraprendere: Monitorare e incentivare la chiarezza e completezza delle informazioni per studenti
Responsabilità: CPDS – Presidente del CdS

n. 5

Area di Miglioramento: Soddisfazione complessiva
Azioni da intraprendere: Sollecitare un processo di revisione per gli insegnamenti con valutazioni più critiche
Responsabilità: Presidente del CdS

Riportare:

- **un breve estratto degli esiti della discussione del documento nell'Organo Collegiale (Consiglio di CAD/CdS) responsabile della gestione del CdS, a seguito della quale sono individuate le area di miglioramento, azioni da intraprendere e relative responsabilità;**
- **data di approvazione.**

Il documento è stato presentato, prima della valutazione della CPDS di Facoltà, in un Consiglio di Corso di laurea tenutosi il 29 novembre 2024. Dal Consiglio sono emerse alcune osservazioni significative. In particolare, è stato suggerito di introdurre un controllo in tempo reale del numero di questionari compilati in aula per aumentare la partecipazione. Si è evidenziato che la bassa soddisfazione per le infrastrutture potrebbe derivare da problemi pratici come la mancanza di prese elettriche funzionanti e la scarsa qualità del Wi-Fi. È stata inoltre sottolineata la variabilità del numero di persone presenti in aula, che potrebbe influire sull'affidabilità dei dati raccolti.

Le azioni correttive ipotizzate sono approvate dal Consiglio.

La versione del documento integrata alla luce di suggerimenti della CPDS di Facoltà è stata nuovamente sottoposta al Consiglio di Corso di laurea, che l'ha approvata in data 13 dicembre 2024,