



**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023**  
**Corso di Laurea magistrale in Scienze Linguistiche, Letterarie e della Traduzione**

Denominazione del Corso di Studio: Scienze Linguistiche, Letterarie e della Traduzione

Classe: LM-37

Codice corso: 30435

Sede: Sapienza Università di Roma

Dipartimento: Studi Europei, Americani e Interculturali

Facoltà: Lettere e Filosofia

Primo anno accademico di attivazione: 2011-2012 (non con il medesimo ordinamento ma con la medesima denominazione)

**Gruppo di Riesame**

Componenti indispensabili

Prof.ssa Daniela Puato (Presidente del CdS)  
Prof. Riccardo Capoferro (Responsabile del Riesame)  
Prof. Gabriele Guerra (Responsabile del Riesame)  
Prof. Luca Vaglio (Responsabile del Riesame)  
Prof. Oreste Floquet (Responsabile del Riesame)  
Sig.ra Lorena Neagu (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Dr.ssa Flavia Bernabei (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati consultati inoltre: la Direttrice di Dipartimento prof.ssa Camilla Miglio, già Presidente del CdS, la Referente didattica dott.ssa Teresa Silverio.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno 15/5/2023.

Oggetti della discussione: Organizzazione del lavoro necessario per la redazione del rapporto, inventario dei documenti di riferimento, tematiche e problemi da trattare nel rapporto, cambiamenti intercorsi dall'ultimo riesame, prospettive future del CdS.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 19/09/2023.

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

*Il Consiglio di CdS si è riunito in data 19/09/2023 e ha discusso quanto rilevato dalla CGAQ nel Rapporto di riesame ciclico 2023. **Da completare dopo consiglio***



## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>



#### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il corso di studio magistrale LM-37 in Scienze linguistiche, letterarie e della traduzione (SLLT) è stato oggetto di una massiccia riforma del manifesto degli studi subito dopo il precedente riesame, evidenziando di conseguenza una chiara tripartizione di profili professionali dei laureati: studiosi da avviare alla ricerca e alla selezione per i dottorati nelle discipline filologiche, linguistiche e letterarie, con un forte profilo comparatistico; laureati da avviare alla formazione come insegnanti di lingue e civiltà straniere e di lingua e civiltà italiana per studenti stranieri negli istituti superiori di primo e secondo grado; traduttori ed editor editoriali. Conformemente alla riorganizzazione e alla ridefinizione dei profili professionali, il CdS aveva anche provveduto a consultare la CGIL e l'ISFOL riguardo all'adeguatezza dell'offerta formativa nel suo complesso alla domanda del mercato del lavoro, ricevendo risposta positiva. Anche i contatti intrapresi con direttori di biblioteche e archivi, rappresentanti dell'editoria e del mondo del volontariato sociale e culturale sul territorio hanno avuto esiti positivi nonché posto prospettive concrete di collaborazione, da estendere, ed estesi, anche a istituti di cultura stranieri presenti a Roma. In questo senso sono stati molto numerosi e vari i progetti di accordo e di coordinamento con diverse realtà culturali della città di Roma, nonché di diversi paesi europei ed extraeuropei, con cui il CdS ha stipulato accordi di collaborazione, che sicuramente hanno avuto ed hanno tuttora il merito di diversificare e rendere più solida l'offerta formativa e scientifica del CdS. Anche i Corsi di Dottorato e di Specializzazione sono stati conformemente monitorati e implementati, in riferimento alle opportunità che possano offrire.

Il triennio di emergenza sanitaria (2020-2022) ha purtroppo però di fatto interrotto i contatti e l'interlocuzione con tali attori esterni a Sapienza, costringendo i principali attori del CdS a concentrarsi sulla regolare fruizione dell'offerta didattica complessiva. Conclusasi l'emergenza, il CdS, resta fedele ai suoi intendimenti programmatici, volti a fornire:

- il perfezionamento in un'area linguistico-letteraria e culturale del Continente europeo e delle Americhe, accompagnato dalla padronanza scritta e orale di una prima lingua e la buona conoscenza e consolidamento di una seconda;
- elevate competenze teoriche e pratiche relative alla lingua, alla letteratura, alla storia artistico-culturale, alla didattica specifica delle lingue, letterature e culture studiate.

Il CdS mira, infatti, a formare gli studenti nelle loro competenze linguistiche e scientifiche, attraverso approfondimenti teorici nel campo della linguistica, della letteratura e della traduzione, al contempo offrendo loro nell'arco dei due anni previsti una buona esperienza nella traduzione letteraria, saggistica e tecnico-scientifica. Il conseguimento di conoscenze e abilità attraverso lo studio delle discipline caratterizzanti, metodologiche e affini, infatti, modulate secondo scelte individuali (ma sempre nel triplice indirizzo: filologico-letterario/metalinguistico; traduttivo; didattico) possono avviare la prosecuzione degli studi in Master di secondo livello, Dottorati di ricerca, Corsi di preparazione *post lauream* e per l'insegnamento nelle scuole.

Rispetto al precedente riesame del 2018, che segnalava – tra le altre cose – il notevolissimo sforzo organizzativo per prendere accordi con enti professionali e culturali sul territorio, a livello nazionale e internazionale, a cura dei docenti, come anche l'impegno straordinario sul fronte didattico e organizzativo extracurricolare degli stessi, si può affermare che la missione didattica del CdS sia stata perseguita con accresciuta dedizione e impegno e con una costante opera di sensibilizzazione dei docenti del CdS; è aumentato il coinvolgimento attivo degli studenti in laboratori di riflessione, interventi mirati in aula, incontri specifici dedicati a temi di stringente attualità, in costante contatto e collaborazione con le organizzazioni studentesche presenti; le attività di ricerca dei docenti del CdS, spesso sfociate in convegni e giornate di studio, sono state parte integrante dell'attività didattica, offrendo un vasto e variegato quadro di AAF.

È persistito, tuttavia, uno dei problemi che attraversano il CdS più numerosi, e va sottolineata con forza la presenza di studenti fuori corso e (in misura minore) di abbandoni, che il CdS intende monitorare con attenzione.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	SMA 2019: Potenziamento dell'internazionalizzazione del CdS.
<b>Azioni intraprese</b>	Colloqui e sondaggi per trovare corsi di laurea stranieri interessati.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso.

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	SMA 2020 e 2021: Agevolazione percorso di inserimento nel mondo del lavoro.
<b>Azioni intraprese</b>	Aumento azione di counseling per studenti in uscita.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso.

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Il corso di laurea presenta un curriculum formativo di estrema ricchezza, che può produrre una vasta gamma di profili, idonei sia allo studio accademico che al lavoro culturale, in particolare in ambito editoriale, in ambito creativo e in ambito educativo. Restano,



ovviamente, i limiti intrinseci determinati dalla natura delle discipline umanistiche. Non si ritiene di dover introdurre modifiche significative alla architettura del corso di laurea, stante anche la disponibilità di docenti e discipline all'interno del dipartimento e della Facoltà. Il CdS può eventualmente valutare se affiancare al manifesto attuale un manifesto che si incentri su una singola lingua, per consentire agli studenti interessati di intraprendere un percorso di specializzazione ancora più marcata.

Sicuramente, poi, la qualità dell'offerta didattica del CdS, come sarà ribadito in più luoghi del presente riesame, non può essere garantita se non si procede a un rafforzamento dell'organico, specialmente per quanto riguarda le discipline ad alta numerosità, considerate sia in relazione al corpo docente che in relazione al personale CEL, il cui rafforzamento farebbe senza alcun dubbio la differenza nelle carriere degli studenti.



#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-2023  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.b, A4.c  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1a, 1b  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&ouid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&ouid=112624093680162268861)
- Titolo: SMA dal 2019 al 2022  
Breve descrizione: Schede di Monitoraggio Annuali del CdS  
Upload / Link del documento: [https://drive.google.com/drive/folders/1ln\\_EsObyppDHCyRy5FiimpKkT0bjRazz](https://drive.google.com/drive/folders/1ln_EsObyppDHCyRy5FiimpKkT0bjRazz)

#### Autovalutazione

Il CdS presenta un'offerta amplissima, difficile da integrare ulteriormente. Semmai si può pensare alla creazione al suo interno di percorsi specialistici per potenziare i profili in uscita.

Naturalmente le potenzialità di sviluppo insite in un CdS di natura prettamente umanistica si rivolgono in prima istanza agli sbocchi professionali previsti e a quelli di ricerca accademica coerenti con il CdS. Esse sono quindi oggetto di permanente monitoraggio in un'ottica di miglioramento costante, da realizzare essenzialmente attraverso l'interfaccia diretta docente/studenti.

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura) sia in fase di istruzione della riforma dell'ordinamento del CdS, che nel periodo successivo alla sua entrata in vigore, e in prospettiva futura.

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi. La riforma del CdS immediatamente successiva al Riesame 2018 aveva già posto in essere una massiccia rete di consultazioni, di cui ovviamente si è tenuto conto in sede di riforma, in particolare per quanto riguarda i possibili sbocchi professionali e il proseguimento degli studi accademici.

#### Criticità/Aree di miglioramento



Occorre monitorare con maggiore precisione le carriere degli studenti che per vari motivi (lavoro, distanza dalla sede) non frequentano le sedi universitarie con costanza. Tale operazione, logisticamente non semplice, potrà essere condotta ad esempio attraverso questionari google da inviare agli studenti che abbiano accumulato ritardo rispetto alle carriere per indagare sulle ragioni del ritardo e capire se sia possibile un intervento da parte del CdS.



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-2023  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.b, A4.c  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1a, 1b  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Dati carriere, Coorti\_CFU, Coorti\_studenti, Coorti\_studenti\_uscite  
Breve Descrizione: dati sulle carriere fornite dal Team Qualità  
Upload / Link del documento: <https://drive.google.com/drive/folders/1BgXdDTwzf5SxtlQqwgG-7d6MwimdV4OS>
- Titolo: Regolamento del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivi formativi e Profili in uscita  
Upload / Link del documento: <https://corsidilaurea.uniroma1.it/it/corso/2022/30435/cds>

### Autovalutazione

Come risulta dai quadri di riferimento della scheda SUA, il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è delineato con chiarezza e gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro. Il profilo del CdS, chiaramente esplicitato già nell'ultimo Riesame Ciclico, si basa sull'esigenza di formare esperti di lingue, letterature e culture europee e americane, analisi e scrittura di testi, traduzione, comunicazione interculturale; il tutto in un'ottica di crescente globalizzazione, in cui l'esigenza della traduzione – concepita nel suo senso più lato e ampio – diventa assolutamente centrale e fondativa. In questo senso, gli obiettivi risultano coerenti e finalizzati.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo nella scheda SUA e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita descritti nel regolamento del CdS pubblicato sul sito del CdS. Più in particolare, il CdS mira al perfezionamento in un'area linguistico-letteraria e culturale del Continente europeo e delle Americhe, accompagnato dalla padronanza scritta e orale di una prima lingua e la buona conoscenza e consolidamento di una seconda, in un'ottica di specializzazione incentrata su tre ambiti qualificanti: ricerca filologico-ermeneutica, letteraria, metalinguistica e interculturale; traduzione letteraria e/o settoriale; didattica.

### Criticità/Aree di miglioramento

Occorre migliorare e potenziare il collegamento internazionale del CdS, non solo incrementando la fruizione degli scambi Erasmus già in opera, ma anche aumentandone e diversificandone l'offerta, anche tramite l'attivazione di specifici percorsi di Doppio Diploma (alcuni già previsti nell'ordinamento del CdS).



### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-2023  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.b, A4.c  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezioni 1a, 1b  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: sito del CdS  
Breve Descrizione: Portale del CdS sul catalogo dei Corsi di Studio dell'Ateneo  
Riferimento: Sezione "Percorso formativo"  
Upload / Link del documento: <https://corsidilaurea.uniroma1.it/it/corso/2022/30435/cds>
- Titolo: sito del CdS  
Breve Descrizione: Portale del CdS sul catalogo dei Corsi di Studio dell'Ateneo  
Riferimento: Sezione "Percorso formativo – Piani di studio tipo per profili d'uscita"  
Upload / Link del documento: <https://corsidilaurea.uniroma1.it/it/corso/2019/30435/cds>

#### Autovalutazione

Il CdS tramite le pagine GOMP e quelle dei singoli docenti, regolarmente aggiornate in parallelo con quelle GOMP, offre una descrizione esaustiva, chiara e di agevole consultazione del percorso formativo. Esso appare così conforme agli obiettivi formativi che il CdS si è posto e chiaramente descritti nella scheda SUA. Il manifesto, presente sul sito del CdS, consente agli studenti di visualizzare la combinatoria di discipline possibili, data la possibilità di combinare due lingue e letterature e di costruire il proprio percorso intorno a questa bipartizione. Inoltre, il sito propone anche piani di studio tipo in relazione ai diversi indirizzi:



- Indirizzo di avviamento alla didattica delle lingue veicolari
- Indirizzo di avviamento alla didattica della lingua italiana per discenti non madrelingua
- Indirizzo di avviamento alla ricerca comparatistica (con sottosezioni per aree linguistiche)
- Indirizzo di avviamento alla traduzione e al lavoro editoriale

Le AAF hanno ovviamente subito durante la pandemia un brusco rallentamento e una altrettanto brusca ridefinizione in senso telematico. Attualmente si sta procedendo ad una più precisa ridefinizione degli obiettivi e dei contenuti formativi di tali AAF, volta a renderli ad un tempo più flessibili e più utili alla carriera degli studenti. Si auspica però un maggiore coinvolgimento da parte degli studenti, che troppo spesso le considerano un fastidio burocratico da espletare in fretta poco prima della laurea finale. Vengono proposte, tra le altre attività, Seminari, Workshop, Stages, attività di studio, approfondimento e traduzione editoriale/o specializzata, informatica avanzata (programmazione strutturata), borse di collaborazione Sapienza. Tutte le AAF vengono tempestivamente pubblicizzate sul sito e sulla pagina Facebook del CdS.

La struttura del CdS è chiaramente esplicitata, come pure l'articolazione in termini di ore/CFU, recentemente ridefinita per le discipline linguistiche.

Non vengono erogati insegnamenti a distanza, in quanto il CdS per sua natura non li prevede. Sono però presenti per tutti gli insegnamenti piattaforme e-learning che agevolano l'acquisizione di programmi e materiali d'esame, offrendo a volte anche la registrazione delle lezioni, particolarmente vantaggiose per gli studenti non frequentanti.

I materiali didattici, caricati sulle piattaforme telematiche di Sapienza, sono oggetto di costante aggiornamento e modifica da parte del corpo docente. Le piattaforme risultano stabili e affidabili.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Tutto è perfettibile, e lo è senz'altro anche la piattaforma digitale che veicola l'offerta didattica agli studenti, specialmente per quanto concerne la pagina personale dei docenti, recentemente riformata ma molto meno agevole della precedente, che rende di fatto impossibile una comunicazione diretta e tempestiva con lo studente. L'amministrazione può considerare l'adozione di interfacce più flessibili (anche per gli stessi docenti) che reintegrino un sistema di avvisi "a scadenza" come quello usato precedentemente, più agevole. Tale miglioria non è però di stretta competenza del CdS.



#### D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo etc.): Quadri A5.a, A5.b, B1  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo etc.): Quadro R3.B.5  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)

#### Autovalutazione

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti, anche se non con auspicabile rapidità, ma la struttura dei siti non è di competenza del CdS.

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono altresì espressamente comunicate agli studenti nel corso delle lezioni e/o su richiesta. In particolare, per quanto riguarda gli insegnamenti di lingua che comprendono sia una prova di linguistica con il docente sia una verifica del livello pratico di apprendimento della lingua, sono indicate chiaramente le diverse modalità scritte ed orali relative alle singole parti dell'esame.

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, pur nella comprensibile diversificazione delle modalità di verifica, e della natura dei risultati di apprendimento. Il CdS si sforza di armonizzare sempre modalità e risultati, per offrire agli studenti un percorso didattico e accademico coerente e riconoscibile.

Per quanto riguarda la prova finale, le più importanti informazioni circa l'impostazione e l'organizzazione del lavoro sono specificate sul sito del CdS.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Si fa presente che la struttura didattica degli insegnamenti linguistici è recentemente stata riformata, e che la riforma ha avuto come esito una tendenziale omogeneizzazione per quanto riguarda le prove di lettorato e il loro rapporto in termini di valutazione e svolgimento con le prove docente. Permangono tuttavia discrepanze tra le varie lingue per quanto riguarda i livelli di conoscenza pratica della lingua in ingresso e in uscita.



## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): l'intera SUA risulta rilevante.  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: Report Questionari OPIS  
Breve Descrizione: Rilevamento delle opinioni degli studenti della Facoltà di Lettere e filosofia  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione dedicata al CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)

### Autovalutazione

Il CdS, con grande onere, e con supporto amministrativo limitato, pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica, attraverso un'opera di mediazione e tessitura svolta periodicamente dai presidenti. Il CdS presenta infatti un'offerta didattica molto ampia e diversificata che coinvolge altri dipartimenti della Facoltà di Lettere e Filosofia. Di anno in anno il presidente verifica personalmente la disponibilità dei docenti consultando le aree interessate, e qualora discipline strategiche non siano agevolmente inseribili nella didattica programmata studia soluzioni di concerto con la commissione didattica. A differenza che nella maggior parte dei CdS italiani, il presidente supervisiona personalmente alla composizione degli orari, in collaborazione con la commissione didattica, cercando di evitare sovrapposizioni e rispondendo rapidamente alle emergenze, la maggior parte delle quali si verificano all'inizio di ciascun semestre. Nel corso del tempo, data l'enorme complessità dell'allestimento degli orari, la direzione del CdS è stata affiancata dal personale amministrativo, in particolare dallo staff del presidio dell'edificio Marco Polo e dalla segreteria didattica, che hanno lavorato con grandissima attenzione e dedizione, e la cui opera è stata cruciale per la messa a punto della didattica del CdS.

Un ruolo importante è svolto dalla Commissione didattica di Dipartimento che è costituita dai presidenti di tutti i CdS del Dipartimento e che si riunisce regolarmente sia per coordinare istanze avanzate da studenti, docenti e CEL, sia per coordinare la mutazione e fruizione degli insegnamenti sia per organizzare attività trasversali.

### Criticità/Aree di miglioramento

Un problema che il CdS condivide con gli altri corsi del Dipartimento SEAI è la penuria di aule, dovuta a ragioni logistiche che coinvolgono l'intero ateneo e sul quale il CdS non ha possibilità di intervento diretto. In particolare, si segnala che sulla sede di Marco Polo gravitano sempre di più altri cds sia della facoltà di Lettere sia di altre facoltà (Ingegneria, Medicina, Psicologia) che limitano fortemente la disponibilità di aule per il CdS. Ciò determina importanti problemi di organizzazione dell'orario, reso particolarmente complesso dalla numerosità degli insegnamenti erogati, con conseguenti inevitabili sovrapposizioni. Tali sovrapposizioni impattano sulla frequenza, fondamentale per un CdS che si fonda su insegnamenti linguistici. E' anche da segnalare il fatto che in molti casi l'orario risulta poco compatto, vale a dire con molte ore di pausa tra una lezione e l'altra (sempre a causa della indisponibilità di aule) e quindi disfunzionale alla frequenza regolare dei corsi.



**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2023:</b> Implementazione del personale amministrativo
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Quotidianamente – come del resto anche si può osservare negli altri CdS del dipartimento SEAI – la governance di questo CdS – si deve confrontare con continue emergenze che risultano di difficile gestione anche a livello amministrativo, in particolar modo per quanto riguarda la pianificazione degli orari
<b>Azioni da intraprendere</b>	Occorrerebbe acquisire almeno un'altra unità amministrativa delegata esclusivamente a trattare e risolvere le questioni del presente CdS.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno in particolare
<b>Responsabilità</b>	Direttrice di Dipartimento – CdA d'Ateneo – Senato accademico
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse da stabilire in sede d'ateneo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da intraprendere nell'immediato, con risoluzione nelle tempistiche previste.



## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p>



		D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.  [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.  D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il precedente riesame era stato redatto all'indomani di una massiccia riforma del CdS, che aveva comportato numerosi cambiamenti nel manifesto e una ridefinizione dei profili formativi. Il riesame (sezioni 2-a, r3.b.1) evidenziava la necessità di un ulteriore potenziamento nei servizi di tutorato, una razionalizzazione e omogeneizzazione delle pagine connesse al CdS e registrava il recente ammodernamento del tutorato attraverso i canali social (in particolare Facebook), riscontrandone l'efficacia. Registrava altresì il miglioramento dei materiali informativi distribuiti attraverso "Porte aperte". Le linee in esso stabilite sono state perseguite con decisione e il CdS è andato rapidamente a regime.

Il precedente riesame evidenziava inoltre la necessità di agevolare il percorso Erasmus in uscita attraverso varie misure. Non tutte sono state di semplice attuazione, anche in ragione del fatto che l'amministrazione Erasmus non è sotto il controllo del CdS. Le fluttuazioni degli studenti Erasmus in uscita attestate dalle SMA degli ultimi anni non hanno tuttavia mostrato, complessivamente, un peggioramento significativo e i numeri in uscita rimangono cospicui, superiori alla media nazionale. Per quanto riguarda gli studenti Erasmus in entrata, il CdS si prefigge di facilitarne il percorso potenziando l'orientamento.

La supervisione e la gestione delle carriere degli studenti definita dal precedente riesame è stata attuata nelle sue linee principali (assistenza nella compilazione del piano di studi, e il su menzionato potenziamento del tutorato). La verifica dei requisiti (spesso non semplice) è condotta con scrupolo dalla referente didattica e i risultati vengono comunicati ai neoiscritti o agli interessati con la massima puntualità. Si verificano ritardi solo qualora i risultati siano mediati dall'ufficio studenti internazionali, esterno alla Facoltà e al campo di azione del CdS. Il test della personale preparazione ha costituito, negli anni, un efficace momento di autovalutazione dei candidati, anche se la consapevolezza delle lacune è resa loro ben evidente dai debiti formativi (a volte ingenti) e dal percorso di triennale, dal quale derivano buona parte delle difficoltà nel portare avanti un percorso soddisfacente e nei tempi previsti (per es. scarsa preparazione linguistica e letteraria).

Il CdS ha coltivato con successo l'autonomia dello studente, attraverso i tutor, la presidente e i suoi delegati. Nel corso della congiuntura pandemica, gli strumenti didattici sono divenuti via via più flessibili. È stato incrementato l'utilizzo di piattaforme digitali e l'inevitabile allontanamento degli studenti dalla sede ha portato a una maggiore sensibilità dei docenti (con aggravio del lavoro dei docenti delle discipline più popolate). Molti docenti hanno cercato di utilizzare una modalità di valutazione che affiancasse alla tradizione prova orale una prova scritta che richiedesse lavoro di ricerca e di elaborazione critica.

Per quanto concerne le prove d'esame, il CdS, di concerto con gli altri CdS del dipartimento SEAI, ha provveduto nel 2020 a uniformare le modalità di valutazione delle discipline linguistiche, anche in relazione a un cambiamento sostanziale negli obblighi e nei vincoli contrattuali dei lettori. È stata una riforma massiccia e molto laboriosa che ha richiesto un complesso lavoro di mediazione, con ramificazioni didattiche e istituzionali.

Nel corso della congiuntura pandemica, i docenti hanno appreso nuove modalità di erogazione della docenza a distanza, e le modalità di erogazione della didattica e del supporto agli studenti (per es. attraverso il ricevimento) sono divenute più diversificate e flessibili, con notevole vantaggio soprattutto per gli studenti fuori sede.



<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<b>Incoraggiamento attività internazionalizzazione, per es. attraverso l'istituzione di altri programmi di "doppio diploma"</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Ricerca di CdS partner interessati a livello europeo
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Al momento non si è ancora addivenuti a nuovi accordi, da sviluppare auspicabilmente attraverso i fondi messi a disposizione dalla commissione europea.

#### **D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Assicurare la qualità di un corso di studi come quello in oggetto non è semplice, data l'enorme varietà degli insegnamenti e delle pratiche didattiche che si incontrano al suo interno. In questo senso, è stato fatto un notevole passo in avanti attraverso la riforma delle prove scritte di dottorato e del relativo calendario, che permette una gestione più uniforme e va incontro alle esigenze degli studenti. Restano, ovviamente, delle sfide ancora aperte, in primo luogo la gestione dei ritardi formativi e il monitoraggio delle carriere degli studenti, al quale è difficile dare seguito con azioni concrete, poiché la popolazione studentesca è in buona misura di non frequentanti.

Si ritiene, comunque, che il mantenimento della qualità del CdS dipenda anche da una piena coscienza dei bisogni della sua popolazione studentesca, la cui opinione, registrata attraverso i questionari OPIS, resta importante. Rientrano molto spesso in tali necessità situazioni di natura logistica, diverse delle quali non sono gestibili a livello di cds: reclutamento, gestione dei siti di facoltà, processo di immatricolazione (specialmente per quanto concerne gli studenti stranieri).

Il CdS si ripromette di mantenere e intensificare la sua presenza "politica" negli organi di ateneo affinché tali problemi siano affrontati nei luoghi appropriati e nei tempi dovuti.



## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2-a. 2.b-1, 2-c  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)
- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B-5  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)

### Autovalutazione

Le linee di azione adottate all'indomani dell'ultimo riesame sono state ulteriormente perseguite e hanno ricevuto un notevole impulso dalla congiuntura pandemica. Il trasferimento sul web dei rapporti tra tutor e studenti ha reso ancora più flessibili e disponibili i tutor, che continuano a rispondere alle domande degli studenti quasi in tempo reale e che si trasmettono informazioni utili da una coorte all'altra, il tutto sotto il controllo costante della presidente di CdS. La pagina del CdS, prontamente aggiornata, è un efficace collettore delle informazioni necessarie agli studenti, e molti dubbi possono essere rapidamente chiariti grazie all'approvazione del nuovo regolamento, basato sul modello standard di Ateneo e adattato alle esigenze specifiche del CdS.

Il monitoraggio delle carriere in itinere si è rivelato di difficile attuazione, poiché la popolazione studentesca è molto variegata, spesso assente dalla sede (sarebbe utile quantificare gli studenti-lavoratori "non dichiarati") e difficile da raggiungere, ma il CdS, nella persona della presidente e dei suoi delegati, ha costantemente dei canali aperti con studenti in difficoltà e in cerca di orientamento. I docenti sono stati sensibilizzati alla necessità di raggiungere anche studenti "lontani" (necessità acuitasi durante la pandemia). In sede di monitoraggio annuale è stata costante l'attenzione ai ritardi delle carriere studentesche, e il CdS ha costantemente lavorato per agevolare il percorso di studio lavoro degli studenti, operando di concerto con i docenti delle materie linguistiche per organizzare al meglio appelli e offerta didattica.

Resta da potenziare ulteriormente l'orientamento per gli studenti Erasmus. A tal riguardo, sono possibili due linee di azione, da intraprendere simultaneamente. Il CdS può istruire i tutor affinché rispondano anche ai dubbi degli studenti Erasmus e può esortare i docenti a introdurre all'interno dei propri corsi modalità informative (invitando per esempio gli studenti a condividere informazioni con gli studenti Erasmus e favorendo la socializzazione all'interno della popolazione studentesca).

Per quanto riguarda l'orientamento in ingresso, negli ultimi anni tutor e docenti hanno partecipato, anche durante la pandemia, alle giornate di Porte Aperte, riscuotendo notevole interesse presso i futuri studenti. Inoltre, va sottolineato che la Segreteria didattica e la Presidenza del CdS rispondono tempestivamente alle numerose richieste di informazioni degli studenti provenienti dall'estero o da altri Atenei, aiutando a risolvere le problematiche inerenti la verifica dei requisiti di accesso e il recupero dei CFU



eventualmente mancanti, attraverso la profilazione di soluzioni ad personam.

Quanto all'orientamento in uscita, è stata istituita una commissione composta da docenti del CdS (tra cui un ex presidente) con il compito di indirizzare gli studenti verso profili professionali adeguati al loro percorso di studi, tenendo anche conto delle prospettive occupazionali e monitorando i dati Alma Laurea.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Il CdS si prefigge di migliorare l'orientamento in ingresso per gli studenti Erasmus attraverso l'elaborazione di protocolli da condividere con i docenti e attraverso un'apposita formazione degli studenti tutor.

### **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B-5  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclico del CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)

#### **Autovalutazione**

Le conoscenze richieste in ingresso sono formulate in molto chiaro e pubblicate sulla pagina web del CdS. Consistono in un monte crediti distribuito tra le discipline principali del CdS, che gli studenti devono possedere o conseguire attraverso corsi singoli. In particolare, ciò si rende necessario per gli studenti provenienti dall'estero, da altri atenei o da classi di laurea che non rappresentano il naturale presupposto per questo CdS magistrale.

Per il test di verifica della personale della preparazione non è stato pubblicizzato un syllabus, poiché richiede competenze e conoscenze linguistiche e letterarie della lingua di specializzazione che dovrebbero essere state già acquisite nel triennio di studi



ed anche in considerazione del fatto che, ad esempio, i livelli linguistici di ingresso indicati dalle diverse aree linguistiche sono dissimili. Lo studente può comunque agevolmente trovare i prerequisiti dei singoli insegnamenti nei programmi pubblicati in GOMP.

La verifica dei requisiti è condotta con scrupolo dalla referente didattica e i risultati vengono comunicati ai neoiscritti o agli interessati con la massima puntualità. Si verificano ritardi solo qualora i risultati siano mediati dall'ufficio studenti internazionali, esterno alla facoltà e al campo di azione del CdS, che può limitarsi a sollecitare il disbrigo delle pratiche.

I principali veicoli di inclusione degli studenti in ingresso in debito sono gli esami integrativi. La presidente ha tuttavia invitato i docenti del CdS a offrire programmi di studio individuali (da inserire tra le AAF) per colmare lacune specifiche.

Il test della personale preparazione (prova nella lingua di specializzazione su un argomento linguistico-storico-letterario a scelta tra tre) viene somministrato soltanto a studenti con punteggio di laurea triennale inferiore a 100. Il risultato conseguito non è bloccante riguardo all'immatricolazione. La prova viene valutata da un docente dell'area di riferimento, il quale se ravvisa carenze formative convoca il candidato/a, con cui concorda un programma di recupero e approfondimento. Purtroppo, però, non sempre le indicazioni di recupero e approfondimento proposte dai docenti vengono seguite e lo studente affronta il suo percorso di studi con lacune che impattano negativamente sulla carriera. Il test della personale preparazione ha costituito, negli anni, anche un importante momento di autovalutazione dei candidati, anche se la consapevolezza delle lacune è resa loro ben evidente dai debiti formativi (a volte ingenti) e dal percorso di triennale, dal quale derivano buona parte delle difficoltà nel portare avanti un percorso soddisfacente e nei tempi previsti (per es. scarsa preparazione linguistica e letteraria).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Il CdS sta già affrontando i problemi su menzionati al massimo delle sue possibilità e non è in condizione di allestire ulteriori azioni di miglioramento in tal senso.



### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A4. Ba, a4.b1, a4.b2  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmIzZwQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861)

#### Autovalutazione

Essendo il CdS una laurea magistrale, tra i suoi fini principali c'è coltivare l'autonomia dello studente, del resto inevitabile in un contesto didattico in cui c'è un numero molto alto di combinazioni tra discipline fondamentali. Gli studenti in cerca di consigli relativi alla composizione del piano di studi possono rivolgersi ai tutor, alla presidente e alle varie figure del CdS formalmente o informalmente delegati dalla presidente. Gli studenti sono liberi di organizzare percorsi di studio autonomo attraverso le AAF, sotto la supervisione di un docente. Il CdS offre altresì varie iniziative scientifiche e didattiche nell'ambito delle AAF, che gli studenti possono scegliere a proprio piacimento.

Nel corso della congiuntura pandemica, gli strumenti didattici sono divenuti via via più flessibili. È stato potenziato l'utilizzo di piattaforme digitali e l'allontanamento degli studenti dalla sede ha portato a una maggiore sensibilità dei docenti alle modalità didattiche utilizzate (con aggravio del lavoro dei docenti delle discipline più popolate).

Molti docenti hanno cercato di utilizzare una modalità di valutazione che prediligesse alla tradizione prova orale una prova scritta che richiedesse un lavoro di ricerca di elaborazione critica. Il CdS offre, inoltre, un percorso di eccellenza nell'ambito del quale gli studenti più motivati possono intraprendere un percorso formativo personalizzato, supervisionato da un docente, che si affianca al percorso istituzionale.

Per quanto riguarda gli studenti con esigenze specifiche (studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, etc.), il CdS è allineato alla politica di Ateneo e i suoi docenti sono sempre disponibili a soddisfare richieste e necessità specifiche, ma causa carenza di risorse non vi sono iniziative istituzionalizzate di supporto.

Anche per quanto attiene gli studenti con DSA e BES, il CdS è allineato alla politica di Ateneo e i suoi docenti sono disponibili a soddisfare richieste e necessità specifiche degli studenti (per es. tempo supplementare negli esami scritti, utilizzo di mappe concettuali, personalizzazione dei programmi).

#### Criticità/Aree di miglioramento

Questa sezione non presenta particolare criticità e non si ritiene di dover formulare azioni migliorative.



#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: SMA 2022  
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione internazionalizzazione, con riferimento agli indicatori ic10, ic11 e ic12  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione internazionalizzazione (sezione 2-a)  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)
- Titolo: Relazione CPDS 2018, 2019, 2020, 2021, 2022  
Breve Descrizione: Relazioni della Commissione paritetica docenti studenti della Facoltà di Lettere e Filosofia  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda del CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)

#### Autovalutazione

Da un esame accurato delle SMA degli ultimi quattro anni, si riscontra una flessione della mobilità studentesca (dovuto anche alla pandemia) e poi un ritorno ai livelli precedenti. La mobilità studentesca si attesta nettamente al di sopra della media nazionale.

Data la sua natura e i suoi contenuti, il CdS incoraggia la mobilità studentesca senza interventi specifici: sono gli studenti stessi a richiederla, reputandola necessaria al proprio percorso formativo ed esistenziale. Inoltre, il CdS ha istituito un doppio diploma con l'università di Bielefeld che permette agli studenti selezionati di conseguire cfu in entrambi gli atenei e si prefigge da alcuni anni (cfr. le ultime SMA) di istituire accordi simili con altri atenei stranieri, cosa non del tutto semplice poiché parte della didattica è erogata in italiano.

Il CdS accoglie inoltre un numero cospicuo di docenti stranieri grazie alle visiting professorship istituite dall'Ateneo, che negli anni hanno permesso al CdS di diversificare la sua offerta formativa. Inoltre, nell'ambito degli scambi Erasmus il CdS accoglie spesso docenti che svolgono brevi cicli di lezioni (max 8 ore) che integrano e ampliano l'offerta formativa interna.

#### Criticità/Aree di miglioramento



Istituzione di accordi e di doppi diplomi. Si fa presente che tale misura è ostacolata dal fatto che buona parte dell'offerta didattica è erogata in italiano e non è possibile mobilità dall'estero se lo studente non padroneggia l'italiano.



## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A4.b1, A4.b2, A4.c  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: Report Questionari OPIS  
Breve Descrizione: Rilevamento delle opinioni degli studenti della Facoltà di Lettere e filosofia  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione dedicata al CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERlqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERlqb9YFA?usp=drive_link)

### Autovalutazione

È necessaria una premessa: uniformare le verifiche dell'apprendimento in CdS la cui offerta didattica include un numero così elevato di discipline e una tale diversificazione interna è un compito difficile, oltre che controproducente. Tuttavia, il CdS, di concerto con gli altri CdS del Dipartimento SEAI, ha provveduto nel 2020 a uniformare le modalità di valutazione delle discipline linguistiche, anche in relazione a un cambiamento sostanziale negli obblighi e nei vincoli contrattuali dei lettori. E' da sottolineare che per le materie che prevedono una prova pratica scritta di lingua, sono state istituite nel 2022 due tornate supplementari (rispettivamente nelle sessioni estiva e invernale) che hanno reso più ricco e flessibile il calendario delle verifiche, come richiesto dai rappresentanti degli studenti e come risultante dai dati OPIS.

I singoli docenti definiscono in modo chiaro lo svolgimento delle prove intermedie e finali, e si avvalgono di strumenti di valutazione adeguati ai loro fini formativi. Le modalità di verifica sono descritte con chiarezza nelle singole schede, che prevedono uno spazio apposito. Gli studenti non hanno quasi mai espresso lamentele su questo punto (cfr. dati OPIS).

Il CdS non rileva l'andamento delle verifiche dell'apprendimento (la cosa sarebbe logisticamente impossibile) ma organizza, insieme agli altri CdS, il calendario degli scritti di lingua letterato. Le verifiche scritte di letterato sono collocate all'inizio di ciascuna sessione d'esame e organizzate in modo da evitare sovrapposizioni tra le varie lingue/annualità. per permettere agli studenti di concentrarsi sulle discipline più impegnative senza dover affrontare problemi logistici. Presiede inoltre all'organizzazione delle sedute di laurea attraverso i referenti didattici, che lavorano in stretta collaborazione con la presidente.

### Criticità/Aree di miglioramento

Questa sezione non presenta particolari problemi e non si ritiene necessario definire azioni migliorative. La presidente è comunque costantemente a disposizione della popolazione studentesca per risolvere problemi derivanti da sovrapposizioni di date e orari, con un costante lavoro di armonizzazione e mediazione.



#### D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B-5  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)

#### Autovalutazione

Non si ritiene di dover coinvolgere i tutor, anch'essi in via di formazione (e spesso provenienti da altri CdS) nella valutazione intermedia dei loro pari, ma di formarli affinché possano agevolare il percorso amministrativo. Per quanto riguarda i docenti, il CdS svolge da tempo opera di sensibilizzazione, attraverso canali ufficiali e non, affinché essi tengano conto delle difficoltà degli studenti e elaborino strategie di supporto. Questa operazione è molto difficile nel caso delle discipline ad altissima numerosità. È invalsa la pratica del ricevimento a distanza, che ha stretto ulteriormente i rapporti tra docenti e studenti.

La preparazione della "didattica in situazione" non è di competenza diretta del CdS, i cui docenti hanno comunque appreso, nel corso della congiuntura pandemica, nuove modalità di supervisione del lavoro degli studenti a distanza (per es. attraverso i ricevimenti on line e google classroom). Si fa presente che la didattica in situazione richiede un costante aggiornamento tecnico, e che le attrezzature di cui le aule sono state dotate nel corso della pandemia sono già obsolete e bisognose di manutenzione. La formazione all'uso degli strumenti digitali è stata episodica e emergenziale.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Il corso di laurea può senz'altro potenziarsi per quanto concerne l'internazionalizzazione, non tanto per agevolare la mobilità Erasmus, già attestata su livelli soddisfacenti, quanto per stringere accordi con corsi di laurea stranieri, preferibilmente nell'ambito di un programma europeo. Può inoltre potenziare il programma e le modalità di accoglienza per gli studenti in ingresso, anche per invogliare possibili atenei partner a stringere accordi.



D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.</b>	<b>D.CDS.2/n./RC-2023: <i>Potenziamento delle strutture di accoglienza del CdS</i></b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Orientamento degli studenti Erasmus in ingresso
<b>Azioni da intraprendere</b>	Elaborazione di un protocollo da distribuire ai docenti affinché affrontino già in aula la situazione degli Erasmus e preparazione dei tutor a gestire i problemi e le domande degli studenti Erasmus
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Non sono disponibili indicatori, ma si possono monitorare le percentuali di studenti Erasmus e monitorarne le opinioni.
<b>Responsabilità</b>	Delegati all'Erasmus del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Tutor e corpo docente del CdS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Almeno un biennio



#### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>



D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il precedente riesame ciclico (2018) è stato svolto a ridosso di una sostanziale riforma dell'ordinamento e del manifesto del CdS. Nel precedente riesame è stato segnalato, in particolare, un grave problema di risorse docenti, che rendeva difficoltosa la gestione dei corsi frequentati da un numero molto elevato di studenti, ma è stato rilevato anche un problema per la specializzazione in lingue meno frequentate, messa in pericolo dal pensionamento di docenti di cui non si era ancora ottenuta una sostituzione. La situazione non era migliore neanche per quanto concerne le risorse destinate alla Segreteria, poiché, nonostante le reiterate richieste del Presidente del CdS e del Direttore del Dipartimento SEAI, l'Ateneo non aveva concesso nuove risorse che fossero adeguate alle esigenze di funzionamento della Segreteria stessa.

Rispetto al precedente riesame ciclico, si segnala il perdurare del grave problema della proporzione estremamente sfavorevole nel rapporto tra docenti e studenti nei corsi ad alta frequenza, in particolare negli insegnamenti linguistici scelti dal maggior numero di studenti (macroaree 10/L1 e 10/I1) e ancora di più nei rispettivi corsi dei Collaboratori Esperti Linguistici (CEL), che rappresentano però un problema generalizzato per tutte le aree. Questo elemento viene messo in rilievo con particolare forza nelle SMA, in cui si evidenzia che gli indicatori relativi alla proporzione docenti/studenti e alla composizione del corpo docente (iC05, iC19, iC27) risultano fuorvianti, poiché in apparenza la proporzione docenti/studenti del CdS appare nella media, ma di fatto, essendovi nel CdS un numero relativamente ampio di docenti di lingue e letterature a media e a bassa numerosità studentesca, presenti per valide e legittime scelte di politica culturale e di ricchezza di offerta formativa fatte dal CdS, dal Dipartimento SEAI e dalla Facoltà di Lettere e Filosofia, l'organico è inadeguato per quanto concerne i Settori Scientifico-Disciplinari più frequentati. L'inconveniente più grave è un altro, ossia che i CEL, di fondamentale importanza per un CdS della classe LM-37, non vengono neppure conteggiati.

D'altro canto, è senz'altro un punto di forza del CdS il fatto che si regge in maniera preponderante su docenti strutturati, con un numero di docenti a contratto impegnati nella didattica inferiore al 10% del totale. Altro elemento molto importante è che nell'assegnazione degli insegnamenti viene prestata la massima attenzione alla valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche e la qualificazione dei docenti, da un lato, e l'offerta didattica e gli obiettivi formativi degli insegnamenti, dall'altro.

Rispetto al precedente riesame ciclico le criticità relative al personale di Segreteria sono state forse messe in minore risalto nelle SMA, ma permangono e sono di assoluto rilievo. Il personale di Segreteria di supporto alla didattica del CdS segue tutti i vari ambiti di attività con attenzione, competenza e dedizione, cercando di sopperire a una criticità in termini di numerosità del personale e di competenze tecnologico-informatiche specifiche. Anche in questo ambito, come in quello del numero dei docenti delle lingue e delle letterature a maggiore numerosità studentesca, sono però necessarie urgenti azioni migliorative, sebbene non di stretta competenza del CdS.

Per quanto riguarda la dotazione di strutture di supporto alla didattica, nel periodo della pandemia da Covid-19 la Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà ha rilevato, sulla base di un'analisi dei questionari OPIS, la necessità di migliorare la gestione delle aule, in particolare per quanto concerne la didattica a distanza. È stato fatto altresì presente che la manutenzione degli equipaggiamenti digitali dell'Edificio Marco Polo, in cui si svolge la maggior parte delle lezioni, è carente e necessita di una manutenzione costante. Sulla base di un'osservazione diretta, si segnala invece una situazione molto migliore per quanto concerne le biblioteche, molto frequentate e adeguate alle esigenze anche tecnologico-informatiche degli studenti (in questo senso, negli ultimi anni si constata un netto miglioramento delle strutture), meno favorevole per quanto riguarda le aree self-study.



<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<b>Richiesta di personale docente e di personale CEL</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Attraverso il Dipartimento, la Facoltà e il Centro Linguistico di Ateneo è stato proposto il reclutamento di personale docente e di personale CEL, in primo luogo per i corsi ad alta frequenza, ma anche per quelli di lingue meno frequentate, la cui esistenza è stata messa in pericolo dal pensionamento dei docenti titolari. È stata proposta anche la creazione della figura del <i>teaching assistant</i> (in stile anglo-americano). Le modalità di attuazione sono quelle consuete per il reclutamento del personale docente e del personale CEL.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso (indicatori iC05, iC19, iC27, ma fuorvianti per quanto riguarda il rapporto docenti/studenti negli insegnamenti a più alta frequenza)

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<b>Richiesta di personale tecnico-amministrativo da destinare alle esigenze del CdS</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Attraverso il Dipartimento e il CdS è stato richiesto l'ampliamento delle risorse di personale destinate alla Segreteria. Le modalità di attuazione sono quelle consuete per il reclutamento del personale docente e del personale CEL, compreso il trasferimento da altre strutture dell'Ateneo.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso (non esistono indicatori specifici per il personale tecnico-amministrativo)

#### **D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Il CdS ha un'offerta didattica solida e diversificata, ma presenta alcuni problemi strutturali che esulano dalla sua immediata capacità di azione, in particolare per quanto riguarda il personale strutturato, carente in alcuni settori chiave che potrebbero migliorare in modo significativo il rendimento degli studenti. La numerosità della popolazione studentesca in alcune discipline è un problema annoso e ripetutamente segnalato da studenti e docenti, che può essere risolto solo attraverso una decisa politica di reclutamento che coinvolga sia docenti sia CEL.



### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclico del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3-a, 3-b, 3-b-2  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&rtp](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&rtp)
- Titolo: SUA 2022-2023  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B4  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: SMA 2018, 2019, 2020, 2021, 2022  
Breve Descrizione: Schede di Monitoraggio Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera scheda  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1ajXjDWzg2oICsw03GahTpfDwdjK-Jn6Q/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&rtp](https://docs.google.com/document/d/1ajXjDWzg2oICsw03GahTpfDwdjK-Jn6Q/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&rtp)  
[https://drive.google.com/file/d/1x4TcnjPHDpb5GDAniTCqEbAlnx5Jz-md/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1x4TcnjPHDpb5GDAniTCqEbAlnx5Jz-md/view?usp=drive_link)  
[https://docs.google.com/document/d/1-EwXI-5d7f8JMhu0Ay8FZ4orH9ykCmzo/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&rtp](https://docs.google.com/document/d/1-EwXI-5d7f8JMhu0Ay8FZ4orH9ykCmzo/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&rtp)  
[https://docs.google.com/document/d/16erlmdTSArXtjFHLScQmeSEf8nrXrXfg/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&rtp](https://docs.google.com/document/d/16erlmdTSArXtjFHLScQmeSEf8nrXrXfg/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&rtp)  
[https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&rtp](https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&rtp)



### **Autovalutazione**

Dal punto di vista della qualificazione e delle competenze, i docenti sono pienamente adeguati a sostenere le esigenze del CdS e ciò in considerazione sia dei suoi contenuti scientifici, sia della sua organizzazione didattica. Qualificazione e competenze sono attestate dalle varie attività scientifico-divulgative svolte dai singoli docenti e dai gruppi di ricerca. Invece, per quanto riguarda la numerosità, permane una criticità grave, annosa e ormai cronica, consistente nell'esistenza di una proporzione estremamente sfavorevole tra docenti/CEL e studenti in alcuni SSD particolarmente popolosi. È di particolare rilevanza la carenza nel numero dei CEL di alcune lingue. Tali carenze hanno ricadute sul percorso formativo e hanno come conseguenza anche una sottoperformatività del CdS attestata da alcuni indicatori (iC16, iC16 bis). Nelle SMA si rileva che gli indicatori iC05, iC08, iC19, iC27 e iC28, relativi alla proporzione docenti/studenti e alla composizione del corpo docente, risultano fuorvianti, perché in apparenza la proporzione docenti/studenti del CdS appare nella media, mentre in realtà, essendovi nel CdS un numero relativamente ampio di docenti di lingue e letterature a media e a bassa numerosità studentesca, presenti per valide e legittime scelte di politica culturale e di ricchezza di offerta formativa fatte dal CdS, dal Dipartimento e dalla Facoltà, l'organico è inadeguato per quanto concerne i SSD più frequentati. Tuttavia, l'omissione più grave è un'altra, ossia che i CEL, fondamentali per un CdS rientrante nella classe LM-37, non vengono neanche conteggiati. Tali omissioni inficiano di fatto il valore diagnostico degli indicatori, poiché la maggior parte degli studenti affollano i corsi e i corsi di dottorato delle discipline più in sofferenza (in primo luogo le macroaree 10/L1 e 10/I1, ma anche altre).

Nelle SMA non viene dedicata particolare attenzione alla figura dei tutor, pur importante, il che conferma che per numero, qualificazione e formazione, e tipologia di attività svolta essi sono adeguati a sostenere le varie esigenze didattiche del CdS.

Nel caso le quote di tutor e altro personale di supporto siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi. Il CdS ha informato tempestivamente e ripetutamente nel corso degli anni il Dipartimento, la Facoltà – che lo hanno sempre sostenuto – e tramite questi l'Ateneo della criticità esistente nell'ambito del numero del personale docente e CEL, sollecitando l'applicazione di correttivi adeguati.

Il legame fra le competenze scientifiche e la qualificazione dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti affidati loro viene coerentemente valorizzata e accertata tramite il monitoraggio costante dell'attività di ricerca (monografie, articoli e saggi, cura di pubblicazioni, traduzioni). Tale legame è reso altresì evidente dalle altre attività scientifiche (convegni, tavole rotonde, seminari) che si svolgono nell'ambito del Dipartimento SEAI.

Durante il periodo della pandemia da Covid-19, in particolare nella prima fase, è avvenuta tra i docenti una condivisione delle conoscenze di base necessarie per il funzionamento della didattica a distanza nelle sue diverse modalità (videoconferenza via Meet o Zoom, classe virtuale, *blended learning*, tecnologie elettroniche e informatiche, e così via), al di là del *Vademecum* specifico già messo a disposizione dall'Ateneo. Tale condivisione si è realizzata anche sotto forma di incontri, tenuti da alcuni docenti del Dipartimento più versati nei vari aspetti della didattica a distanza e delle diverse tecnologie necessarie e destinati agli altri docenti del medesimo Dipartimento.

Per quanto riguarda i docenti cfr. il punto precedente. I tutor sono stati seguiti anche sotto questo aspetto dalla presidente del CdS e dai suoi diretti collaboratori.

La selezione dei tutor è svolta dalla Facoltà, secondo criteri selettivi ben precisi. Sarebbe tuttavia indispensabile che la selezione della facoltà e del cds di provenienza, in quanto le specificità del CdS sono tante e tali che i tutor esterni hanno bisogno lungo periodo di apprendistato, rendendoli di fatto poco utili ed anzi rappresentando un onere supplementare.

Le attività del CdS in oggetto non si svolgono né integralmente né prevalentemente a distanza.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

Oltre alla già segnalata di personale docente strutturato e CEL, si rende necessaria una diversa selezione dei tutor studenteschi.



### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3-a, 3-b, 3-b-2  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1xGbl\\_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1xGbl_TbwNGBMFLxNGo1DdiokYez0KH7c/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)
- Titolo: SUA 2022-2023  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B4  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: SMA 2018, 2019, 2020, 2021, 2022  
Breve Descrizione: Schede di monitoraggio annuale del CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://docs.google.com/document/d/1ajXjDWzg2oICswo3GahTpFDwdjK-Jn6Q/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1ajXjDWzg2oICswo3GahTpFDwdjK-Jn6Q/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)  
[https://drive.google.com/file/d/1x4TcnjPHDpb5GDAniTCqEbAlnx5Jz-md/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1x4TcnjPHDpb5GDAniTCqEbAlnx5Jz-md/view?usp=drive_link)  
[https://docs.google.com/document/d/1-EwXI-5d7f8JMhu0Ay8FZ4orH9ykCmzo/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1-EwXI-5d7f8JMhu0Ay8FZ4orH9ykCmzo/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)  
[https://docs.google.com/document/d/16erlmdTSArXtjFHLScQmeSEf8nrXrXFg/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/16erlmdTSArXtjFHLScQmeSEf8nrXrXFg/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)  
[https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive\\_link&oid=112624093680162268861&](https://docs.google.com/document/d/1juRNvfM0tzzFVPe6BqyQrAVfR1nrUqWr/edit?usp=drive_link&oid=112624093680162268861&)

#### Autovalutazione

I servizi di supporto alla didattica offrono un sostegno efficace alle attività del CdS solo in certa parte. Tramite le biblioteche presenti sia presso la sede centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia (Biblioteca "Angelo Monteverdi" e altre), sia presso l'Edificio Marco Polo (in questo caso si tratta soprattutto della Biblioteca di Lingue e Letterature Straniere Moderne), i docenti hanno facile accesso



alle pubblicazioni necessarie alla programmazione e allo svolgimento della didattica, oltre che dell'attività di ricerca. Tuttavia, nel periodo della pandemia da Covid-19 la Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà ha rilevato, sulla base di un'analisi dei questionari OPIS, la necessità di migliorare la gestione delle aule, in particolare per quanto concerne la didattica a distanza. È stato fatto altresì presente, come emerge dalle SMA, che la manutenzione degli equipaggiamenti digitali dell'Edificio Marco Polo, in cui si svolge la maggior parte delle lezioni, è carente e necessita di una manutenzione costante, che in quel momento non veniva sempre garantita, sebbene vada aggiunto che, come si evince da una diretta osservazione, nel frattempo sono stati svolti diversi interventi che hanno migliorato tale situazione e i tecnici informatici del Dipartimento sono sempre a disposizione dei docenti.

Infine, persiste una forte e ormai cronica criticità riferita alla numerosità delle risorse di personale tecnico-amministrativo in servizio presso il Dipartimento e a disposizione delle attività del CdS, con particolare riferimento a unità di personale dotate di aggiornate competenze tecnico-informatiche specifiche. La situazione fortemente critica della numerosità delle risorse di personale docente e tecnico-amministrativo è aggravata dai frequenti disservizi e disagi nelle prese di servizio e nel non raro malfunzionamento delle infrastrutture informatiche, non dovuti alle strutture dipartimentali o di Facoltà, che hanno causato problemi gravi: difficoltà di comunicazione con gli studenti, impossibilità di elaborare un'adeguata programmazione didattica, ritardo nell'inizio dei corsi. Il pieno ed effettivo rendimento di un CdS ha come preconditione necessaria un'amministrazione pienamente sintonizzata sulle esigenze della didattica.

La verifica della qualità del supporto fornito dal personale dei servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS è di competenza del RAD e del direttore di dipartimento, che valutano in generale la performance del personale. Pertanto, verifiche supplementari non vengono repute necessarie. Si segnala, ad ogni modo, il grande impegno della segreteria didattica che tuttavia non riesce a far adeguatamente fronte a tutte le necessità per la già menzionata cronica e grave carenze di risorse di personale tecnico-amministrativo.

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS, come si evince dal fatto che una parte del personale tecnico-amministrativo in servizio presso il Dipartimento è stata destinata in maniera esclusiva al supporto ai CdS afferenti al medesimo Dipartimento con responsabilità e obiettivi che sono coerenti con le attività formative del CdS.

Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e di aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo.

Sono inoltre disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Si tratta, in primo luogo, delle biblioteche della Facoltà di Lettere e Filosofia (gli studenti e i docenti del CdS fanno riferimento soprattutto alla Biblioteca di Lingue e Letterature Straniere Moderne, presso l'Edificio Marco Polo, e alla Biblioteca "Angelo Monteverdi", presso la sede centrale della Facoltà). Presso le biblioteche e dalle postazioni in cui è possibile usare Internet gli studenti possono accedere al Sistema Bibliotecario Sapienza e al Servizio di Accesso alle pubblicazioni elettroniche, oltre che al servizio di prestito delle pubblicazioni. Inoltre, nelle biblioteche e nelle aree dotate di postazioni di studio presso l'Edificio Marco Polo gli studenti hanno la possibilità di adoperare e ricaricare i dispositivi elettronici e di usare la rete Internet. Si segnala tuttavia una moderata scarsità di postazione self-study.

I servizi sono facilmente fruibili da parte degli studenti e dei docenti. Riguardo le strutture di sostegno alla didattica, gli studenti del CdS (e anche i docenti che ne avessero bisogno) hanno la possibilità di accedere a tutto il Sistema Bibliotecario Sapienza, sia nelle biblioteche presenti nell'Edificio Marco Polo (nel caso degli studenti del CdS si tratta in primo luogo della Biblioteca di Lingue e Letterature Straniere Moderne), sia in quelle presenti nella sede centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia (in primo luogo la Biblioteca "Angelo Monteverdi"), e quindi anche al Servizio di Accesso alle pubblicazioni elettroniche del Sistema Bibliotecario Sapienza. Gli studenti trovano un sostegno efficace nell'apprendimento anche nelle sale e nelle postazioni di studio e nelle biblioteche, molto frequentate e adeguate alle esigenze anche tecnologico-informatiche contemporanee (in questo senso, negli ultimi anni si constata un netto miglioramento delle strutture). Il principale canale di monitoraggio è costituito dai questionari OPIS.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Nelle SMA è stata segnalata la necessità, soprattutto nel periodo della pandemia da Covid-19, di effettuare una costante manutenzione degli equipaggiamenti digitali dell'Edificio Marco Polo, in cui si svolge la maggior parte delle lezioni del CdS, sebbene vada aggiunto che, come si evince da una diretta osservazione, nel frattempo sono stati svolti diversi interventi che hanno migliorato tale situazione e i tecnici informatici del Dipartimento sono sempre a disposizione dei docenti. Vi è inoltre una cronica carenza di risorse di personale tecnico-amministrativo in servizio presso il Dipartimento. Infine, sarebbe opportuno ampliare le aree di self-study.

**D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/n./RC-2023: Reclutamento docenti e CEL</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Forte carenza di docenti e di CEL soprattutto per le lingue e le letterature con un'elevata numerosità studentesca
<b>Azioni da intraprendere</b>	Reclutamento di un numero adeguato di docenti e di CEL soprattutto per le lingue e le letterature con un'elevata numerosità studentesca attraverso concorsi appositamente banditi
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Indicatori iC05, iC08, iC19, iC27, iC28
<b>Responsabilità</b>	Dipartimento, Facoltà, Centro Linguistico di ateneo.
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti e CEL soprattutto per le lingue e le letterature con un'elevata numerosità studentesca. La quantificazione di tali docenti e CEL deve essere effettuata dal presidente del CdS di concerto con la Direttrice del Dipartimento e il Direttore del Centro Linguistico di Ateneo
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si stima che occorreranno alcuni anni per poter realizzare l'azione migliorativa proposta

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.3/n./RC-2023: Assegnazione di personale TAB</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Carenza di risorse di personale tecnico-amministrativo in servizio presso il Dipartimento con competenze tecnico-informatiche specifiche.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Reclutamento di un numero adeguato di risorse di personale tecnico-amministrativo in servizio presso il Dipartimento, e soprattutto di personale con competenze tecnico-informatiche specifiche, reclutamento da realizzare attraverso concorsi appositamente banditi o attraverso trasferimenti interni alla Sapienza.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Non esistono indicatori relativi al personale tecnico-amministrativo.
<b>Responsabilità</b>	Amministrazione centrale
<b>Risorse necessarie</b>	Personale tecnico-amministrativo, in particolare personale con competenze tecnico-informatiche specifiche.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si stima che occorreranno da alcuni mesi ad alcuni anni per poter realizzare l'azione migliorativa proposta.



#### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>



#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CdS ha proseguito la propria attività coerentemente con quanto definito dall'ultima riforma e dall'ultimo riesame. Il cambiamento più importante messo in atto dal CdS di concerto con gli altri CdS del Dipartimento, concerne senz'altro l'armonizzazione delle prove e la ristrutturazione dei moduli di lingua con un cambiamento della proporzione tra ore di lezione frontale e ore di laboratorio e armonizzazione tra le diverse lingue per quanto riguarda le modalità di verifica delle prove di lettorato.

Non si registrano mutamenti di rilievo, fatta eccezione per la congiuntura pandemica, che ha costituito uno stato d'eccezione, e per le difficoltà connesse alla gestione degli spazi, indipendenti dalla volontà del CdS e legate a necessità logistiche che coinvolgono l'intero Ateneo.

Il CdS, di concerto con la commissione didattica di Dipartimento, consulta le parti interessate, rispondendo prontamente alla segnalazione di criticità. La presidente, insieme alla commissione AQ, visiona gli OPIS, le relazioni della CPDS e quelle del NVA, relazionando periodicamente al consiglio, cui tali documenti vengono messi a disposizione. Il presidente e la commissione AQ si incaricano altresì di redigere la SMA, visionando tutti i dati necessari ed elaborando le opportune azioni correttive.

Azione Correttiva n. 1	Azioni per il miglioramento delle carriere
Azioni intraprese	<p>Il CdS sta perseguendo un lavoro di miglioramento delle carriere che si declina in più azioni diverse:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) formazione dei tutor provenienti da altre facoltà e CdS in modo che siano di effettivo supporto per gli studenti nel loro percorso, che a volte risulta ritardato proprio perché questi non sono guidati e aiutati nelle loro scelte e nella comprensione del sistema;</li><li>2) aumentare il numero dei CEL per arrivare ad avere classi di lettorato più piccole (il che permetterebbe al lettore di seguire meglio gli studenti e quindi di aumentare la qualità delle esercitazioni; la piena acquisizione di competenze linguistiche dei diversi livelli QCER è infatti necessaria per poter seguire con profitto gli insegnamenti teorici svolti dai relativi docenti;</li><li>3) armonizzare ulteriormente le strutturazioni generali e le procedure di verifica tra i vari insegnamenti per rendere quanto più coerente il percorso; ciò costituirebbe un forte catalizzatore per la frequenza con profitto di numerose discipline;</li><li>4) rivedere con i CdS delle lauree triennale, principalmente LCLT e Mediazione, i livelli di uscita che molto spesso non sono sufficienti per affrontare correttamente un percorso di specializzazione come quello offerto dal nostro CdS;</li><li>5) migliorare la comunicazione docente/studente (p.e. la questione delle pagine docente);</li><li>6) prevedere attività di recupero delle lacune nella competenza pratica della lingua (per tutte le lingue).</li></ol>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Alcune azioni sono in fase di realizzazione (1,3), altre devono essere avviate (2,4,5, 6),

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

La regolarità delle carriere è forse la sfida principale del CdS, i dati continuano a non essere del tutto confortanti. Si tratta di un problema che va affrontato tenendo conto del livello di entrata degli studenti, la maggior parte dei quali proviene dai corsi Sapienza di LCLT e Mediazione (vedi azione correttiva precedente).



#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
---	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B6, B7, C3  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di riesame ciclico  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri R3.D.1 e R3.D.2  
Upload / Link del document:  
[https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1-aJr999qmlZzWQqaLYKBrRiGGnn9z5vO/view?usp=drive_link)

#### Autovalutazione

Il CdS prevede attività volte alla revisione dei percorsi e al coordinamento didattico tra gli insegnamenti. Sono previsti, in particolare, incontri periodici con i docenti e i lettori delle diverse lingue per esaminare le criticità dei percorsi. Finora non è emersa la necessità di un'ulteriore revisione dei profili formativi.

Le attività del Cds sono in costante comunicazione e confronto con gli altri Cds di area linguistica, sia triennale sia magistrale. Per l'organizzazione degli orari, il CdS si avvale di una sotto-commissione interna. Per l'organizzazione degli esami, il CdS si avvale inoltre delle attività svolte dalla Commissione Didattica di Dipartimento.

Gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati vengono esaminati in sede di CdS. La Relazione annuale della CPDS viene analizzata dal Presidente e dalla commissione AQ e poi messa in discussione al CdS.

Il CdS risponde prontamente alle sollecitazioni degli studenti, prendendo in carico le criticità effettivamente gestibili, per es. relative agli orari e alle aule, sovrapposizioni di appelli o problematiche con singoli docenti. La direzione del CdS compie una costante opera di mediazione tra docenti e studenti, garantendo l'anonimato di questi ultimi.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Sarebbe opportuno arrivare ad una più alta percentuale di questionari OPIS compilati nei tempi richiesti, come peraltro ripetutamente segnalato dalla CPDS. Sarebbe inoltre auspicabile richiamare i docenti al rispetto del regolamento studenti di Ateneo, dal momento che si segnalano mancanze da parte dei docenti nel caricamento dei programmi e degli appelli d'esame, nonché a risposte urgenti e motivate da parte degli studenti.



#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA 2022-23  
Breve Descrizione: ultima Scheda Unica Annuale del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione B, quadri B1, B2, B5; Sezione C, quadro C2  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)
- Titolo: SMA 2019, 2020, 2021  
Breve Descrizione: Schede di Monitoraggio Annuale del CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)
- Titolo: RRC 2018  
Breve Descrizione: precedente Rapporto di Riesame Ciclicodel CdS  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)
- Titolo: Relazione CPDS  
Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti della facoltà di Lettere e filosofia  
Upload / Link del documento:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1cWH3Z9D1qsO6uxi6vAzSsL9ERJqb9YFA?usp=drive_link)

#### Autovalutazione

Il CdS organizza attività dedicate alla didattica, garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata analizzando costantemente i risultati disponibili per migliorare la gestione delle carriere degli studenti e incoraggiare AAF che agevolino l'ingresso nel mondo del lavoro.

I percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento nonché delle prove finali vengono costantemente monitorati dal CdS attraverso riunioni periodiche della commissione AQ, consigli di CdS e consultazioni con i rappresentanti degli studenti al fine di migliorare la gestione delle carriere studentesche. Costante attenzione viene riservata anche agli esiti occupazionali, che risultano



in miglioramento negli ultimi anni grazie agli interventi mirati intrapresi dal CdS. Alla luce di questo dato incoraggiante il CdS non ritiene necessarie ulteriori misure in merito.

Inoltre, il CdS si coordina costantemente con la commissione didattica di dipartimento per cercare soluzioni organizzative condivise, con beneficio di tutti gli studenti. Negli anni del COVID, il presidente in carica è stato costantemente a disposizione dei docenti per la gestione anche pratica della didattica on line, supervisionando a ciascuna seduta di laurea on line tenutasi nel corso dell'emergenza COVID.

La redazione della SMA resta un importante momento di autodiagnosi del CdS e di verifica dell'andamento della didattica. La direzione del CdS e la commissione AQ è pronta ad accogliere ogni sollecitazione. Si fa presente che l'organizzazione didattica è spesso ostacolata dalle strutture amministrative poiché è difficile prevedere i tempi delle prese di servizio, gli slittamenti improvvisi di queste ultime, spesso causati da disagi nonch  dare risposta rapida in casi di malfunzionamento delle infrastrutture informatiche.

#### **Criticit /Aree di miglioramento**

La regolarit  delle carriere   un elemento che merita la pi  grande attenzione perch  i dati continuano a non essere del tutto soddisfacenti. Si tratta di un problema che va affrontato tenendo conto soprattutto del livello di conoscenze pratico- linguistiche degli studenti in entrata (livelli QCER).

#### **D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/n./RC-2023: Regolarit� delle carriere</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	La regolarit� delle carriere � un elemento che merita la pi� grande attenzione perch� i dati continuano a non essere del tutto soddisfacenti. Si tratta di un problema che va affrontato soprattutto in relazione al livello QCER degli studenti in entrata.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Sarebbe opportuno: 1) armonizzare il livello di uscita della triennale, in alcuni casi molto insoddisfacente, con quello di entrata della magistrale, soprattutto per quel che riguarda la competenza linguistica (sia metalinguistica che pratica); 2) intraprendere azioni che favoriscano la frequenza a tutti i corsi, soprattutto a quelli di dottorato. 3) aumentare il numero dei CEL per arrivare ad avere classi di dottorato pi� piccole (il che permetterebbe al lettore di seguire meglio gli studenti e quindi di aumentare la qualit� delle esercitazioni; la piena acquisizione di competenze linguistiche dei diversi livelli QCER � infatti necessaria per poter seguire con profitto gli insegnamenti teorici svolti dai relativi docenti; 4) prevedere attivit� di recupero delle lacune nella competenza pratica della lingua (per tutte le lingue).
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Ic02, ic14, ic17, ic 22
<b>Responsabilit�</b>	Commissione didattica del Dipartimento, Presidenti dei corsi di laurea triennale e magistrale, CLA, Amministrazione centrale
<b>Risorse necessarie</b>	Commissione trasversale per l'armonizzazione dei livelli QCER in entrata delle varie lingue, che possa interagire anche con il CLA Personale CEL
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Triennio

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.4/n./RC-2023: Internazionalizzazione</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro moltiplicando le esperienze degli studenti con differenti realt� educative.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Potenziare/aumentare i programmi di scambio con l'estero attraverso l'istituzione di programmi con doppio diploma (sul modello di quello gi� attivo con l'Universit� di Bielefeld)
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	indicatori iC25, iC26
<b>Responsabilit�</b>	Presidente e collegio dei docenti afferenti al CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Commissione per i programmi di scambio
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Triennio



## Commento agli indicatori

### A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Con alcune fluttuazioni, ic02, relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, resta inferiore alla media nazionale e di area geografica: il dato non marca dunque un cambiamento netto, a fronte della riforma effettuata, che ha in parte, probabilmente, reso più difficile il percorso dello studente, prevedendo non una ma due lingue e aumentando quindi la possibilità di incontrare ostacoli negli esami di lingua.

Anche ic13, relativo alla percentuale di CFU conseguiti al II anno su CFU da conseguire, non registra un cambiamento radicale, con un peggioramento rilevato dall'ultima SMA. Tale peggioramento è tuttavia imputabile all'emergenza COVID, che ha ostacolato l'attività didattica e allontanato ulteriormente alcuni studenti.

Ic14, relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, registra un decremento nell'ultima SMA, ma con valori in linea con la media nazionale e di area geografica. Questo dato si è mantenuto costante nel quinquennio con qualche piccola fluttuazione.

Ic16 bis, relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno, registra un decremento rispetto all'anno precedente (28,3% del 2020 > 43,6% del 2019) con valori inferiori rispetto alla media nazionale e di area geografica. La flessione è probabilmente da imputarsi all'emergenza COVID. Al netto del COVID, non si registra un cambiamento sostanziale negli ultimi cinque anni.

Ic17, relativo alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, registra un aumento rispetto all'anno precedente (77,2% del 2020 < 75,8% del 2019) e supera sostanzialmente la media nazionale e di area geografica. Si registra un miglioramento rispetto alla SMA 2020, e il dato è senz'altro positivo.

Ic19, percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, è in calo rispetto all'anno precedente (78,1% < 88,2%) ma ancora superiore alla media nazionale e di area geografica con un ulteriore calo rispetto alla SMA 2020. Si fa presente che l'indicatore è poco affidabile, perché non tiene conto delle differenze di carico tra discipline a bassissima numerosità e discipline ad altissima numerosità.

ic22, relativo alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, registra un lieve decremento rispetto agli anni precedenti (37,6% del 2020 > 44,1% del 2019), con valori lievemente inferiori rispetto alla media nazionale e di area geografica.

Ic27, relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza), risulta stabile nell'ultimo quinquennio superiore alla media nazionale e di area geografica. Anche questo indicatore risulta fuorviante, perché in apparenza la proporzione docenti/studenti del CdS appare nella media, ma di fatto, essendovi nel CdS un numero relativamente ampio di docenti di lingue e culture a media e bassa numerosità, l'organico è inadeguato per quanto concerne i SSD più frequentati.

Ic28, relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), risulta in lieve calo, ma comunque superiore alla media nazionale e di area geografica.

### B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sul piano quantitativo e del rendimento studentesco, il CdS non risulta cambiato in modo radicale dall'ultimo riesame nonostante siano state introdotte numerose trasformazioni e migliorie, tra cui una riforma complessiva del manifesto, un potenziamento e ammodernamento delle attività di tutoraggio, una armonizzazione delle prove di lingua, una sempre crescente sollecitazione dei docenti affinché tengano conto delle necessità degli studenti, un'attenzione costante all'organizzazione della didattica, uno sviluppo marcato delle modalità di didattica a distanza, un allargamento e una diversificazione delle AAF.

La mancanza di cambiamenti radicali sul piano della carriera degli studenti è da imputare a motivi che esulano dal raggio d'azione del CdS, in primo luogo lo scarso reclutamento su settori ad alta numerosità, specialmente per quanto concerne i CEL. I corsi di laurea che hanno una forte componente linguistica all'interno del curriculum necessitano infatti di un nutrito personale CEL, che possa garantire la presenza di gruppi di apprendimento non troppo numerosi e l'assistenza didattica necessaria. I CEL però non sono contemplati dagli indicatori ministeriali, e il CdS non ha alcun potere per quanto concerne la loro assunzione né per quanto concerne la politica di reclutamento dell'Ateneo. Di conseguenza, il CdS non ha facoltà di migliorare la carriera degli studenti e vive quotidianamente il paradosso di un corso di laurea a indirizzo magistrale con alcune aule troppo affollate in discipline chiave.

Due sono le principali azioni da intraprendere per migliorare il rendimento del CdS in termini di carriere studentesche. Innanzitutto, il reclutamento, sia di docenti nelle discipline ad alta numerosità sia di CEL. In assenza di una adeguata e decisa politica di reclutamento, la situazione del CdS è destinata a rimanere immutata. Può determinare un'inversione di tendenza solo



l'istituzione di un numero chiuso che riduca il numero degli studenti nelle aule, una soluzione che la direzione del CdS non reputa opportuno incoraggiare per motivi di natura etica e sociale.  
Inoltre, vanno migliorate le competenze soprattutto pratico-linguistiche degli studenti in entrata, in quanto tali deficit iniziali portano ad inevitabili rallentamenti delle rispettive carriere studentesche.

**Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

Occorre ampliare e rafforzare l'organico docenti e CEL. Inoltre, occorre migliorare le competenze pratico-linguistiche degli studenti in entrata.

**C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>IND/n./RC-2023: Moral suasion per stimolare il reclutamento di docenti e CEL su SSD strategici</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Carenza di docenti e CEL in SSD strategici per la performance studentesca
<b>Azioni da intraprendere</b>	Interloquire con commissione programmazione di dipartimento e facoltà per sensibilizzare al problema delle carriere, legato alla presenza di SSD sguarniti Interloquire con Amministrazione centrale e CLA per sensibilizzare al problema delle carriere, legato alla carenza di CEL.
<b>Indicatore di riferimento</b>	Tutti gli indicatori relativi alla performance studentesca, in part. Ic02, ic13, 1c14, ic16bis, ic17. Gli indicatori relativi alla proporzione tra docenti e studenti sono, come testé argomentato, inaffidabili.
<b>Responsabilità</b>	Direzione del CdS, Direzione del Dipartimento, Commissione programmazione, presidenza, centro linguistico di ateneo.
<b>Risorse necessarie</b>	Personale docente, personale CEL
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Cinque anni.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>IND/n./RC-2023: Miglioramento dei livelli QCER degli studenti in entrata</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Carenze nei livelli QCER degli studenti in entrata
<b>Azioni da intraprendere</b>	1) armonizzare i livelli di uscita delle triennali L-11 e L-12; 2) offrire corsi extra curriculari di dottorato per il recupero delle competenze pratico-linguistiche nelle varie lingue
<b>Indicatore di riferimento</b>	Tutti gli indicatori relativi alla performance studentesca, in part. Ic02, ic13, 1c14, ic16bis, ic17
<b>Responsabilità</b>	Direzione del CdS e dei CdS triennali L-11 e L-12, Direzione del Dipartimento, Centro linguistico di ateneo, Amministrazione centrale.
<b>Risorse necessarie</b>	Personale CEL
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Cinque anni.